



Växjö
kommun

Delårsrapport per augusti 2023 Växjö kommuns nämnder, Omsorgsnämnden

Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Ekonomisk redovisning.....	6
Driftredovisning	6
Investeringsredovisning	9
Uppdrag kopplade till finanspolitisk inriktning	9
Personalredovisning.....	10
Medarbetarna i siffror	10
Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag	11
Verksamhetsredovisning	17
Uppföljning av riktningmålen.....	18
Övrig verksamhetsrelaterad information	27
Intern kontroll.....	30
Uppföljning av privata utförare.....	32
Antal och omfattning privata utförare	32
Uppföljning av privata utförare under året.....	33
Upphandling privata utförare	34

Sammanfattning

Ekonomisk redovisning

Akkumulerad budgetavvikelse för augusti 2023 visar ett överskott jämfört med budget på 21,6 miljoner kronor exklusive förändringen av semesterlöneskulden. Motsvarande period föregående år redovisade omsorgsnämnden ett överskott på 22,1 miljoner kronor gentemot budget. Budgetavvikelsen inklusive förändring av semesterlöneskuld är positiv och uppgår till 41,3 miljoner kronor, föregående år uppgick motsvarande avvikelse till 45,6 miljoner kronor. Budget för förändring av semesterlöneskuld fördelas linjärt oaktat när den tjänas in, därmed kan avvikelser uppstå under året som sedan jämnas ut vid årets slut.

Under augusti månad har tilläggsanslag avseende 2023 års lönenivå utökat nämndens budgetram med 41,5 miljoner kronor och ramen uppgår totalt till 1 615,5 miljoner kronor.

Det redovisade överskottet beror främst på att det är lägre verkställda platser inom särskilt boende och lägre volymer inom hemvården än budgeterat, volymerna har dock ökat under året.

Budgetavvikelsen per verksamhetsområde är positiv för samtliga områden förutom Äldreomsorg hemvård och Äldreomsorg särskilt boende. Äldreomsorg hemvård avviker negativt med -4,6 miljoner kronor och Äldreomsorg särskilt boende med -4,4 miljoner kronor. Semesterperioden innebär att kostnaden för sommarvikarier ökar medan budget fördelas linjärt under året via resursfördelningen. Även september månad kommer påverkas av sommarens vikariekostnader då de vikarier som har timlön får sin utbetalning månaden efter.

Efter maj månad lämnades en helårsprognos för omsorgsnämnden där nämnden beräknades redovisa en positiv budgetavvikelse om 19,1 miljoner kronor. Prognosen har ändrats och nämnden gör bedömningen efter augusti att utfallet blir positivt jämfört med budget på 42,1 miljoner kronor. Den främsta orsaken till en prognostiserat högre budgetavvikelse är att både hemvård och särskilda boende har fortsatt lägre volym än budgeterat.

Personalredovisning

Utifrån de demografiska förändringarna, som bland annat innebär att andelen äldre personer i samhället ökar, har Växjö kommun ett tydligt behov av att intensifiera arbetet med den strategiska kompetensförsörjningen. För omsorgsnämndens del innebär de demografiska förutsättningarna att enbart nyrekryteringar inte kommer att räcka till för att möta befolkningens ökade behov av vård- och omsorgstjänster i framtiden. Att ta emot studenter, erbjuda mentorsprogram och handledning för nyanställda samt skapa utvecklingsmöjligheter för den enskilde medarbetaren är några exempel på hur omsorgsnämnden arbetar för att säkra kompetensförsörjningen, nu och i framtiden.

Resultatet av mars månads Temperaturmätare visar ett fortsatt bra resultat för omsorgsnämndens verksamheter, med ett medelvärde på 4,8 av maximalt 6,0. Totalindexet visar på ett bra och stabilt resultat över tid som ligger i nivå med Växjö kommunkoncern som helhet.

Sjukfrånvaron i omsorgsnämndens verksamheter fortsätter att minska. I jämförelse med mät-

ningen för år 2022 har sjukfrånvaron i andel av ordinarie arbetstid för samtliga anställda vid delårsuppföljningen minskat med 0,6 procentenheter och antal sjukdagar per snittanställd har minskat med 1,6 dagar för de tillsvidareanställda. De senaste årens sjukfrånvaro har i stor utsträckning präglats av Covid-19, men har minskat i takt med att pandemin avtagit i omfattning.

Friskvårdsbidraget höjdes med 500 kr vid årsskiftet 2022/2023 vilket innebär att Växjö kommuns medarbetare numera får ett årligt friskvårdsbidrag på 2000 kr. Friskvårdsbidraget har under första halvåret 2023 nyttjats av 46 procent av omsorgsnämndens medarbetare, att jämföra med cirka 30 procent under motsvarande period föregående år eller med kommunkoncernen som helhet, som har en nyttjandegrad på 35 procent. Det är således en positiv ökning som kan bidra till medarbetarnas hälsa och välmående.

Verksamhetsredovisning

Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv

En majoritet av uppdragen inom de prioriterade utvecklingsområdena i budgeten är under genomförande och fortgår enligt planering. Genomförda insatser och pågående initiativ bidrar positivt till riktningmålet och till flertalet målbilder i Växjö kommuns hållbarhetsprogram.

För att skapa ett hållbart samhälle och möta behoven från en allt äldre befolkning och de växande förväntningarna på välfärden pågår ett omställningsarbete för en god och nära vård och omsorg. Omställningen innebär ett ökat arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser där fokus måste flyttas från organisation till person och relation. Omställningsarbetet pågår såväl lokalt som på nationell nivå.

Under början av första halvåret 2023 avslutades det projekt som drivits sedan 2021 innehållande ett större antal delprojekt med syftet att införliva omställningsarbetet i förvaltningens verksamheter. Omställningen drivs sedan projektets avslut som en del i verksamhetens ordinarie arbete. Flera av uppdragen i budgeten ligger i linje med och bidrar positivt till omställningsarbetet.

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen genomfördes under mitten av januari till mitten av mars 2022. Nyckeltalen kopplade till brukarundersökningen är på samma nivå som eller någon procentenhet under föregående mätning men Växjö ligger väl till i förhållande till jämförelsegruppen större stad.

Under hösten 2022 genomfördes Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom daglig verksamhet. Nämndens nyckeltal kopplat till brukarundersökningen berör upplevd trivsel inom den dagliga verksamheten och visar på en stor nöjdhet bland omsorgstagare i såväl privat som kommunal verksamhet.

Under delåret har arbetet med att förbättra personalkontinuiteten i hemtjänsten fortgått, vilket gett resultat med förbättrade siffror jämfört med såväl helår som delår 2022.

Hemtagningarna från sjukhus ligger fortsatt på en bra nivå, där 93 % av samtliga omsorgstagare som skrivs ut från sjukhus med insatser får komma hem samma dag eller dagen efter utskrivningsklar.

Under våren 2023 har införandet av det nya socialadministrativa verksamhetssystemet LifeCare slutförts. Projektets slutrapport med rekommendationer för framtida projekt planeras slutföras och projektet avslutas under slutet av kvartal 3, 2023.

Eftersom ofrivillig ensamhet är en riskfaktor för såväl fysisk som psykisk ohälsa arbetar omsorgsnämnden på flera olika sätt för att förebygga och bryta isoleringen bland omsorgstagare inom samtliga verksamhetsområden. Myndighetsavdelningen screenar för ensamhet vid ansökan om hemtjänst. De personer som upplever ofrivillig ensamhet guidas sedan till relevant stöd och insatser. Det kan bland annat handla om biståndsbedömda sociala insatser som exempelvis social samvaro. Det kan också vara att man hänvisas till kommunens träffpunkter för äldre eller informeras om de verksamheter som frivilligorganisationerna bedriver.

Övrig verksamhetsrelaterad information

Omsorgsnämnden har under perioden anmält fyra händelser enligt Lex Sarah till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Under perioden har två anmälningar lämnats till IVO från privat utförare.

Tre händelser i kommunal verksamhet och en händelse i privat verksamhet har anmälts till IVO enligt Lex Maria.

Utveckling pågår inom ramen för flera statsbidrag. Privata utförare har erbjudits att ta del av de olika bidragen för satsningar inom ramen för bidragens villkor. För statsbidraget *God och nära vård 2023* har en del av medlen även fördelats till nämnden för Arbete och välfärd.

Omsorgsnämndens kris- och kontinuitetsarbete har hittills under året varit inriktat på att skapa en strategisk inriktning samt att arbeta fram planeringsunderlag, styrande dokumentation, identifiera samverkansbehov och stärka samverkan för att kunna upprätthålla verksamheten på en tolerabel nivå oavsett störning.

Arbete med att samlokalisera hemsjukvårds- och hemvårdsgrupper fortlöper. Målet med arbetet är att minska antalet adresser samt att bli större enheter för att skapa samarbetsytor och därigenom stärka grupperna.

Ekonomisk redovisning

Driftredovisning

DRIFTREDOVISNING	Perioden januari-augusti				Helår		
	Utfall 2023	Budget 2023	Budget- avvikelse	Utfall 2022	Prognos 2023	Budget 2023	Budget- avvikelse
Verksamhet, tkr	netto	netto	netto	netto	netto	netto	netto
Omsorgsnämnden övergripande	71 606	47 238	24 368	70 875	138 411	100 400	38 011
Centralförvaltningen	-52 430	-53 097	667	-46 310	-79 982	-79 838	-144
Avdelning sjuksköterskor	-71 556	-72 927	1 371	-67 157	-108 286	-109 729	1 443
Avdelning kommunrehab	-45 990	-47 255	1 265	-39 639	-70 085	-71 113	1 028
Äldreomsorg hemvård	-182 039	-177 473	-4 566	-169 163	-281 929	-281 929	0
Äldreomsorg särskilt boende	-243 476	-239 070	-4 406	-232 919	-379 139	-379 139	0
Omsorg funktionsnedsättning	-291 568	-293 172	1 604	-270 166	-435 553	-437 659	2 106
Privata utförare	-233 716	-235 046	1 330	-208 878	-356 876	-356 532	-344
Summa exkl semesterlöneskuld	-1 049 169	-1 070 802	21 633	-963 357	-1 573 439	-1 615 539	42 100
Förändring semesterlöneskuld	16 966	-2 666	19 632	20 792	0	0	0
Summa inkl semesterlöneskuld	-1 032 203	-1 073 468	41 265	942 515	-1 573 439	-1 615 539	42 100

Analys av periodens utfall och helårsprognos

Akkumulerad budgetavvikelse för augusti 2023 visar ett överskott jämfört med budget på 21,6 miljoner kronor exklusive förändringen av semesterlöneskulden. Motsvarande period föregående år redovisade omsorgsnämnden ett överskott på 22,1 miljoner kronor gentemot budget. Budgetavvikelsen inklusive förändring av semesterlöneskuld är uppgår till 41,3 miljoner kronor, föregående år uppgick motsvarande avvikelse till 45,6 miljoner kronor.

Under augusti månad har tilläggsanslag avseende 2023 års lönenivå utökat nämndens budgetram med 41,5 miljoner kronor och ramen uppgår totalt till 1 615,5 miljoner kronor.

Den redovisade budgetavvikelsen beror främst på att det är lägre verkställda platser inom särskilt boende och lägre volymer inom hemvården än budgeterat. Volymerna har dock ökat under året, hemvården har ökat volymen med 3 procent och den öppna verkställigheten inom särskilt boende har ökat med 4 procent. Vid slutet av augusti månad fanns endast tio platser lediga, resterande platser var verkställda eller på kommunikering.

Nedan kommenteras avvikelse per verksamhetsområde exklusive förändringen av semesterlöneskulden.

Omsorgsnämnden övergripande (24,4 miljoner kronor). Omsorgsnämnden övergripande redovisar en positiv budgetavvikelse på 24,4 miljoner kronor främst på grund av att det är färre verkställda platser och volymer än budgeterat inom äldreomsorgen, vilket medför att budgetmedel inte fördelats ut från det övergripande området till enheterna. Volymerna har ökat under året, både inom hemvården och inom särskilt boende, vilket har resulterat i att budgetavvikelsen är lägre än föregående år. I augusti 2022 uppgick budgetavvikelsen till 39,1 miljoner kronor.

Centralförvaltningen (0,7 miljoner kronor). Centralförvaltningen redovisar en positiv budgetavvikelse på 0,7 miljoner kronor som beror på att personalkostnaderna har varit lägre än budgeterat.

Avdelning sjuksköterskor (1,4 miljoner kronor). Området redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,4 miljoner kronor. Personalkostnader samt kostnader för inhyrd personal är något lägre än budgeterat. Dessutom har verksamheten haft möjlighet att nyttja stimulansmedel gällande Äldresatsningen och God och nära vård 2023 vilket innebär att de inte belastas med personalkostnader för motsvarande del.

Avdelning kommunrehab (1,3 miljoner kronor). Verksamheten redovisar efter augusti en positiv avvikelse jämfört med budget på 1,3 miljoner kronor. Personalkostnader avviker positivt till följd av vakanser medan kostnader för hjälpmedel och bostadsanpassningsärende avviker negativt. Under våren inkom ett stort bostadsanpassningsärende på sammanlagt 1,8 miljoner kronor, där kostnaden till och med augusti har uppgått till 1,0 miljoner kronor.

Äldreomsorg hemvård (minus -4,6 miljoner kronor). Äldreomsorg hemvården redovisar en negativ budgetavvikelse på -4,6 miljoner kronor. Volymerna är fortsatt lägre än budgeterat men har ökat under året. Personalkostnaden är hög under semestermånaderna då vikariekostnader och övertidskostnader ökar. Budgetmedel för vikariekostnader ingår i den vanliga resursersättningen som fördelas månadsvis efter vilka insatser som enheterna har. Detta medför att avvikelser uppstår under sommaren när kostnaden för vikarier är som högst men jämnas ut under året. Verksamheten har tagit del av stimulansmedel Äldresatsningen, Äldreomsorgslyftet och God och nära vård 2023. Hemvårdsenheternas resultat varierar, enheter med negativ avvikelse har åtgärdsplaner som de arbetar och följs upp efter.

Äldreomsorg särskilt boende (minus -4,4 miljoner kronor). Verksamheten redovisar en negativ budgetavvikelse på -4,4 miljoner kronor vilket främst är hänförligt till högre personalkostnader och lägre resurstilldelning. Verkställda platser har ökat under året och därmed har resurstilldelningen också ökat, detta medför att området har en bättre förutsättning att nå en ekonomi i balans. Föregående år uppgick budgetavvikelsen till -18,0 miljoner kronor. Personalkostnaderna är likt Äldreomsorg hemvård högre under semestermånaderna då vikariekostnader och övertidskostnader ökar och ingår i den vanliga resursersättningen. Detta medför att avvikelser uppstår under sommaren när kostnaden för vikarier är som högst men jämnas ut under året. Verksamheten har hittills tagit del av stimulansmedel gällande Äldresatsningen, Äldreomsorgslyftet och God och nära vård 2023. Enheternas resultat varierar, enheter med negativ avvikelse har åtgärdsplaner som de arbetar och följs upp efter.

Omsorg funktionsnedsättning (1,6 miljoner kronor). Området redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,6 miljoner kronor. Sommarmånaderna inom Omsorg funktionsnedsättning innebär en ökning av antalet vikarier och därmed en ökning av personalkostnaderna, detta kommer även ha en effekt på september månads utfall. Omsorg funktionsnedsättning har tagit del av stimulansmedel gällande Habiliteringsersättningen och Äldreomsorgslyftet.

Privata utförare (1,3 miljoner kronor). Området redovisar en positiv budgetavvikelse på 1,3 miljoner kronor, då beviljade insatser är lägre än budgeterat.

Helårsprognos

Efter maj månad lämnades en helårsprognos för omsorgsnämnden där nämnden beräknades redovisa ett positiv budgetavvikelse om 19,1 miljoner kronor. Prognosen har ändrats och nämnden gör bedömningen efter augusti att utfallet blir positivt jämfört med budget med 42,1 miljoner kronor. Elstöd och elavräkningar från fastighetsbolagen ingår i prognosen med 2,8 miljoner kronor.

Den främsta orsaken till nämndens budgetavvikelse är att både hemvård och särskilda boende har fortsatt lägre volym än budgeterat. Särskilda boende får budgetmedel efter hur många platser som är verkställda, vilka i dagsläget inte är fullt belagda. Dessa faktorer påverkar även nämndens intäkter i form av taxor och avgifter. Effekten av tomma platser är att en lägre resursfördelning tilldelas såväl kommunala som privata boenden (tilldelning sker per belagd plats och dygn).

Omsorgsnämnden övergripande (38,0 miljoner kronor). Det prognosticerade överskottet om 38,0 miljoner kronor förklaras huvudsakligen av lägre utdelat förvaltningsbidrag till följd av lägre volymer än beräknat.

Centralförvaltningen (minus 0,1 miljoner kronor). Det prognosticerade underskottet på -0,1 miljoner kronor i förhållande till budget beror på högre omkostnader.

Avdelningen sjuksköterskor (1,4 miljoner kronor). Avdelningen sjuksköterskor prognosticerar ett överskott på 1,4 miljoner kronor främst till följd av vakanser.

Avdelningen kommunrehab (1,0 miljoner kronor). Avdelningen kommunrehab prognosticerar ett överskott vid årets slut om 1,0 miljoner kronor främst till följd av vakanser.

Äldreomsorg hemvård (0,0 miljoner kronor). Verksamheten prognosticerar en ekonomi i nivå med budget för 2023.

Äldreomsorg särskilt boende (0,0 miljoner kronor). Verksamheten prognosticerar en ekonomi i nivå med budget för 2023.

Omsorg funktionsnedsättning (2,1 miljoner kronor). Omsorg funktionsnedsättning prognosticerar ett överskott på 2,1 miljoner kronor, dels på grund av att vakanta tjänster inte varit tillsatta vid årets början, dels på grund av ändringar i vissa ärende och insatser.

Privata utförare (minus 0,3 miljoner kronor). Området privata utförare prognosticerar ett underskott på -0,3 miljoner kronor, till följd lägre verkställda platser och volymer än budgeterat, vilket påverkar möjligheten att återsöka moms.

Investeringsredovisning

Färdigställda projekt mnkr	Utgifter sedan projektstart			Varav årets investeringar år 2023				
	Beslutad total budget	Ackumulerat utfall	Budget- avvikelse	Utfall januari- augusti	Budget helår	Prognos helår	Budget- avvikelse	
S:a färdigställda projekt								
Pågående projekt mnkr	Utgifter sedan projektstart				Årets investeringar år 2023			
	Beslutad tot.utgift	Ack utgift	Prognos tot.utg	Prognos avvikelse	Utfall januari- augusti	Budget helår	Prognos helår	Prognos budget- avvikelse
Internlarmsystem	6,3	2,3	6,3	0,0	2,3	6,3	6,3	0,0
Vallhagen inventarier	1,3	1,4	1,5	-0,2	0,3	0,0	0,4	-0,4
S:a pågående projekt	7,6	3,7	7,8	-0,2	2,6	6,3	6,7	-0,4
S:A INVESTERINGAR TOTALT	7,6	3,7	7,8	-0,2	2,6	6,3	6,7	-0,4

Uppdrag kopplade till finanspolitisk inriktning

Över en rullande femårsperiod ska kommunens överskott vara en procent av summan av skatteintäkter och utjämning.

Personalredovisning

Medarbetarna i siffror

Antal anställda och anställningsformer

	Totalt		Kvinnor		Män	
	Aug 2023	Dec 2022	Aug 2023	Dec 2022	Aug 2023	Dec 2022
Antal tillsvidareanställda	1 962	1 972	1 635	1 659	327	313
Antal tidsbegränsade anställningar med månadslön	370	216	262	168	108	48
TOTAL*	2 254 *	2 188	1 828 *	1 827	426 *	361
Omräknade heltider, antal	2 199	2 066	1 784	1 716	415	349
Sysselsättningsgrad						
Andel anställda med en grundanställning på 100 procent	88.8 %	93.4 %	89.7 %	93.5 %	84.7 %	93.3 %
Genomsnittlig sysselsättningsgrad, procent	97.65 %	98.32 %	97.71 %	98.37 %	97.36 %	98.11 %
Åldersstruktur %						
-29	23	16.8	18.5	13.6	42.5	32.9
30-49	40.2	43.9	41	43.8	36.4	44.3
50+	36.8	39.3	40.5	42.6	21.1	22.8

Samtliga nyckeltal i denna tabell har mätdatum 2023-07-01 och jämförs med 2022-11-01

*Urvalskriterierna har ändrats för att en medarbetare med flera anställningar endast ska räknas som en person i totalsumman. Tidigare kunde en medarbetare med en vilande tillsvidareanställning och en pågående tidsbegränsad anställning räknas som två personer i totalsumman.

Sjukfrånvaro

	Totalt		Kvinnor		Män	
	Aug 2023	Dec 2022	Aug 2023	Dec 2022	Aug 2023	Dec 2022
Sjukfrånvaro i procent av de anställdas sammanlagda ordinarie arbetstid*	7.64 %	8.24 %	8.26 %	8.92 %	5.02 %	5.27 %
Sjukdagar/snittanställd**	25.9	27.5	27.6	29.1	17.3	18.8

*Sjukfrånvaro i procent avser samtliga månadsanställda inkl timavlönade under perioden 2022-07-01 till 2023-06-30 resp 2021-11-01 till 2022-10-31

**Sjukdagar/snittanställd avser tillsvidareanställda personal under perioden 2022-07-01 till 2023-06-30 resp. 2021-11-01 till 2022-10-31

Uppföljning av personalpolitiska mål och uppdrag

Växjö kommun säkrar kompetensförsörjningen genom att vara en attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Kompetensförsörjning

I den personalpolitiska inriktningen i Växjö kommuns budget för 2023 beskrivs hur goda arbetsvillkor och möjligheten att utvecklas i sitt yrke är förutsättningar för välfärdens kvalitet och för att kommunen ska kunna säkra kompetensförsörjningen.

De demografiska förändringar som förutspås fram till 2031 innebär för Växjö kommuns del att andelen personer i befolkningen över 80 år ökar med knappt 50 procent. Samtidigt ökar andelen arbetsföra med 11 procent och andelen unga upp till 19 år ökar med 9 procent. Utifrån de demografiska förändringarna har Växjö kommun ett tydligt behov av att intensifiera arbetet med den strategiska kompetensförsörjningen. För omsorgsnämndens del innebär de demografiska förutsättningarna att enbart nyrekryteringar inte kommer att räcka till för att möta befolkningens ökade behov av vård- och omsorgstjänster i framtiden.

Under våren 2023 har förvaltningar, bolag och förbund genomfört analyser och identifierat åtgärder utifrån kritiska befattningar i organisationen. Analyserna sammanställs på koncernnivå för att kunna utgöra underlag för budget när det kommer till inriktning och prioritering av åtgärder för Växjö kommuns strategiska kompetensförsörjning. Inom omsorgsnämndens verksamhet visar kompetensanalysen att det över såväl en tre- som femårsperiod kommer att råda brist på utbildad personal inom flera yrkesgrupper. Bristen bedöms framför allt kunna leda till konsekvenser inom omsorgsarbetet och delegerade vårdinsatser som utförs av undersköterskor och omsorgsassistent/personliga assistenter. Det är också inom dessa yrkesgrupper som bristen ses som mest markant. Även antalet saknade sjuksköterskor som analysen visar på bedöms kunna leda till konsekvenser om bristen blir verklig, vilket bedöms vara sannolikt om fem år.

Omsorgsförvaltningen har identifierat ett antal åtgärder för att säkra kompetensförsörjningen. Det pågående arbetet med att ta emot studenter är ett bra sätt att attrahera nya medarbetare och visa upp verksamheten för potentiella framtida kollegor. Att ta hand om nyanställd personal genom mentorsprogram, utveckling av handledarorganisationen samt språkombud bidrar också till en organisation som attraherar och behåller medarbetare. Dessa positiva effekter kan även gynnas av att på sikt kunna erbjuda verksamhetsförlagd utbildning gemensamt med Region Kronoberg.

Vidare arbetas med att skapa utvecklingsmöjligheter för den enskilde medarbetaren, genom att implementera specialistunderskötersketjänster samt ge möjlighet till utvalda medarbetare att genomgå distriktssköterskeutbildning samt annan specialistutbildning för exempelvis arbetsterapeut och fysioterapeut på betald arbetstid.

En annan åtgärd är att försöka tydliggöra och renodla undersköterskans och sjuksköterskans uppdrag och roller. En översyn har påbörjats av alternativa yrkesgrupper som genom insatser i verksamheten kan frigöra tid, så att den utbildade vårdpersonalen istället kan fokusera på sina primära vårduppgifter. Vissa vårduppgifter kan också omfördelas mellan olika yrkesgrupper om medarbetare erbjuds möjlighet till kompetensutveckling.

Utvecklingen av e-hälsa och digital teknik leder till nya arbetssätt som inte bara gynnar omsorgstagares hälsa och självständighet, utan också leder till ett mer effektivt nyttjande av omsorgspersonalens tid och insatser. Exempel på det är läkemedelsautomater som tilldelar läkemedel till omsorgstagare, mobila trygghetslarm som kan leda till minskat behov av personal vid utevistelser och promenader, e-tillsyn via trygghetskamera eller möjlighet för legitimerad personal att använda talsyntes för enklare dokumentation. Utveckling av tekniska hjälpmedel kan på flera sätt leda till ett bättre tillvaratagande av befintlig kompetens och personella resurser.

Attraktiv arbetsgivare som erbjuder goda arbetsvillkor

Växjö kommun följer upp medarbetarnas upplevelse av arbetet, arbetsplatsen och arbetsgivaren två gånger per år genom Temperaturmätaren. Frågorna utgår ifrån den gemensamma värdegrunden. Den mätning som genomfördes våren 2023 visar att genomsnittet av medarbetarupplevelsen för omsorgsnämnden ligger kvar på samma nivå som hösten 2022 och flera mätningar dessförinnan, det vill säga 4,8 av totalt 6,0. Totalindexet visar på ett bra och mycket stabilt resultat över tid.

Svarsfrekvensen vid mars månads mätning är 76 procent, vilket motsvarar 1564 svaranden. Resultatet av Temperaturmätaren omhändertas i omsorgsnämndens utvecklingsarbete och liksom tidigare ska en arbetsplats som inte når upp till riktningens värde göra en

handlingsplan, med förslag till åtgärder som kan förbättra medarbetarnas upplevelse av arbetssituationen.

Vad gäller uppfattningen om Växjö kommun som arbetsgivare så visar avslutningsenkäten att 78 procent av de svaranden som valt att avsluta sin tjänst i omsorgsnämnden hittills under 2023 rekommenderar Växjö kommun som arbetsgivare. De vanligaste orsakerna som medarbetare har angett för avslutad anställning hos omsorgsnämnden är *Mer stimulerande arbetsuppgifter/utvecklingsmöjligheter* följt av *Högre lön och/eller andra förmåner* och därefter *Karriärbyte*. Avslutningsenkäten är ett bra verktyg för analys och lärande av vilka utvecklingsområden som är viktiga för att vara en attraktiv arbetsgivare.

För att vara en attraktiv arbetsgivare är det viktigt att kunna erbjuda trygga anställningsformer. Att antalet tidsbegränsade anställningar med månadslön är betydligt större vid mätningen avseende första delåret 2023 (2023-07-01) i jämförelse med helårsuppföljningen 2022 (2022-11-01) beror på att antalet tidsbegränsade anställningar ökar stort under semesterperioden.

I omsorgsförvaltningen anställs näst intill alla tillsvidareanställda medarbetare på heltid. Att anställa medarbetare på heltid är ett viktigt led både i att vara en attraktiv arbetsgivare, men också för att bidra till kompetensförsörjningen genom att öka tillgänglig arbetstid. Medarbetare som har en tidsbegränsad anställning kan dock anställas även på deltid och ökningen av antalet tidsbegränsade anställningar under sommarmånaderna gör därför att andelen anställda med en grundanställning på 100 procent är något lägre vid delårsmätningen 2023 än vid helåret 2022.

Gällande andelen timavlönade i procent av total tillgänglig arbetstid i omsorgsförvaltningen så har siffran sjunkit till 11,2 procent för första halvåret 2023, i jämförelse med 12,4 procent för motsvarande period under 2022 och 13,0 procent för hela 2022 (i siffran ingår också timavlönade personliga assistenter som är anställda på anmodan av enskilda omsorgstagare). Förändringen kan bero på att något fler medarbetare med tidsbegränsad anställning har varit månadsavlönade istället för timavlönade.

Handledarorganisationen

Ett fint mottagande och god introduktion för praktikanter och nya medarbetare är av största vikt för att uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Målen med omsorgsnämndens handledarorganisation är att mottagandet av studerande, lärlingar och praktikanter ska vara det bästa tänkbara, att den studerande ska känna sig välkommen och trygg på arbetsplatsen och utvecklas mot utbildningens uppsatta mål, samt att praktikperioden uppfattas som intressant och inspirerande. På så sätt kan eleverna lockas att komma tillbaka och arbeta som färdigutbildade i omsorgsförvaltningen. Handledarorganisationen har varit igång sedan 2019 och idag finns det 359 steg 1-handledare och nästan 80 steg 2-handledare.

Implementering av tjänster som specialistundersköterska

Just nu pågår rekrytering och anställning till de nyinrättade tjänsterna som specialistundersköterska. Omsorgsnämnden har tidigare beslutat att det ska införas 24 tjänster som specialistundersköterska inom äldreomsorgen och de ska arbeta inom kompetensområdena demens, palliativ vård, sårvård och nutrition. Dessutom har det rekryterats fyra specialistundersköterskor till avdelning för sjuksköterskor, som främst ska arbeta inom demensvård och avancerad hälso- och sjukvård. Inrättandet av specialistunderskötersketjänster bidrar till att göra omsorgsnämnden till en attraktiv arbetsgivare och skapar nya karriärvägar och utvecklingsmöjligheter för omsorgsnämndens medarbetare.

För att Växjö kommun ytterligare ska stärka sitt varumärke som en attraktiv arbetsgivare fortsätter även arbetet med att reducera de ofrivilligt delade turerna inom äldreomsorgen och omsorgsfunktionsnedsättning.

Jämställdhet och mångfald

Jämställdhet kan handla om att få förutsättningar för att få arbetslivet att gå ihop med resten av livet och att de medarbetare som vill ska få möjlighet att arbeta heltid. Andra aspekter på jämställdhet är löneskillnader och könsfördelning i olika sammanhang, men det handlar också om normer och beteenden. Det senare kan ta sig uttryck i hur man pratar om frågor som rör jämställdhet och mångfald på arbetsplatsen och hur vi bemöter dem vi är till för. Som arbetsgivare behöver Växjö kommun därför kontinuerligt arbeta med likabehandlingsfrågor ur ett brett perspektiv. Resultatet i Temperaturmätaren för omsorgsnämnden vad gäller frågan "På min arbetsplats arbetar vi för likabehandling av dem vi är till för" visar att många av medarbetarna tycker att det påståendet stämmer väl in på deras arbetssituation. Det kan också konstateras att andelen tillsvidareanställda män i omsorgsnämnden har ökat något sedan föregående års mätning, vilket bidrar till en jämnare könsfördelning.

Jämställdhet och mångfald är också en av nyckelfrågorna för Växjö kommuns kompetensförsörjning. Genom att utveckla arbetet med rekrytering kan mångfalden i verksamheterna öka, vilket i sin tur kan gynna välfärden. De senaste två åren har andelen personer med utländsk bakgrund ökat något mer inom kommunkoncernen jämfört med motsvarande utveckling i befolkningen. Majoriteten av de anställda med utländsk bakgrund i kommunkoncernen arbetar inom yrken som kopplas till skolan eller omsorgen.

Språkutveckling i arbetet

Eftersom en stor och växande andel av medarbetarna i omsorgsnämnden har ett annat språk än svenska som modersmål har arbetsgivaren beslutat att implementera ett språkutvecklande arbete på arbetsplatserna med hjälp av språkombud. Språkombudets uppdrag är att stödja kollegor när det gäller språkutveckling och att med stöd av chefen arbeta för att göra hela arbetsplatsen språkutvecklande och skapa en bättre kommunikation. Det kan både handla om att stödja enskilda individer liksom att arbeta med strukturer som möjliggör språkutveckling på jobbet och skapa ett öppet och tillåtande klimat kring språkfrågor. En stor nytta med att arbeta språkutvecklande är att det blir lättare att rekrytera medarbetare med svenska som andraspråk som kanske inte behärskar svenska språket fullt ut. Genom att den interna och externa kommunikationen förbättras i både tal och skrift kan även säkerhet och kvalitet i omsorgsarbetet höjas och risken för missförstånd och misstag minskar. Många av cheferna i omsorgsförvaltningen har också genomgått utbildningen "Fem nycklar till en språkutvecklande arbetsplats".

Framtid och förväntad utveckling

För att kunna leverera service till invånare, företag och besökare behöver omsorgsnämnden säkerställa att organisationen har den kompetens som behövs för att kunna upprätthålla verksamheten. Genom att arbeta med kompetensförsörjning på ett strukturerat sätt ges överblick och förutsättningar för planering och prioritering både på kort och på lång sikt. Demografiska förutsättningar och brist på arbetskraft innebär att rekrytering av nya medarbetare inte kommer att kunna lösa kompetensförsörjningen, varken i Växjö kommun eller på arbetsmarknaden som helhet. Verksamhet kommer att behöva omorganiseras och arbetssätt förändras för att klara av uppdragen. Som arbetsgivare med ansvar för att bemanna och kompetensförsörja olika verksamheter över tid är det också viktigt att säkerställa grundläggande förutsättningar för att medarbetare ska stanna, må bra och utvecklas i organisationen.

Uppdrag



Analysera var behov av arbetskläder finns

Faktainhämtning och omvärldsbevakning har genomförts, bland annat genom att ta del av gällande lagar och föreskrifter inom området. Vidare har det gjorts en inventering av vilka verksamheter och arbetsplatser inom förvaltningen som har arbetskläder. Rutinen för arbetskläder inom omsorg funktionsnedsättning kommer att behöva ses över.



De som deltar i daglig verksamhet ska få sommarersättning motsvarande dagersättning under sina lediga sommarveckor, upp till fyra veckor

Ansvariga politiker har fattat beslut om att betala ut en sommarbonus för 2023. 400 tkr fördelas mellan de personer som har insatsen daglig verksamhet, på likartat vis inom Omsorgsförvaltningen och förvaltningen Arbete och välfärd.



Fortsätta arbetet med att bygga en robust och flexibel organisation.

Välfärdens utmaningar inför framtiden är många. Fler äldre behöver insatser i form av vård och omsorg och färre kan anställas då det finns en prognosticerad arbetskraftsbrist.

För en robust och flexibel organisation behövs:

- En organisation med s.k. samarbetsgrupper för bemanningsplanering och kompetensförsörjning.
- Lokaler för samlokalisering av hemtjänst och hemsjukvård för större geografiska områden med syfte att samplanera och minska sårbarhet vid förändrade behov i verksamheten och vid frånvaro.
- Spetskompetenser inom tex palliativ vård, demensvård, sårvård och nutrition inom varje samarbetsområde

Det pågår även en utredning avseende huruvida differentiering av arbetsuppgifter skulle kunna vara en möjlighet för att tillgodose aktuellt och framtida kompetensförsörjningsbehov. Utredningen innefattar bland annat att se över om det finns alternativa yrkesgrupper som kan utföra arbetsuppgifter inom vård och omsorg.

Arbete pågår även med att skapa förutsättningar för förvaltningens verksamheter att anpassa sig till ny lagstiftning avseende dygnsvila. Chefer och samordnare ges kunskap och stöd för att scheman ska uppnå de nya grunderna för schemaläggning.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Genomsnitt av medarbetarupplevelsen från temperaturmätaren	Delår 2023	4,8	→	

Jämförelsevärdet för medarbetarupplevelsen refererar till utfallet av nyckeltalet för hela Växjö kommunkoncern, ej kommungruppen större stad.

Medarbetare i Växjö kommun har tillgång till en god fortbildning och kompetensutveckling

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är ett brett begrepp och kan till exempel innefatta utbildning, handledning, mentorskap och praktik. I omsorgsförvaltningen ökar kraven på medarbetarens kompetens och behov av vidareutveckling i takt med att allt fler svårt sjuka personer förs över från slutenvården till primärvården och den kommunala hemsjukvården. Denna förändring innebär fler och mer avancerade behandlingar i hemmet vilket ställer andra krav på patientsäkerheten. Problem med kompetensförsörjning och medarbetarnas vidareutveckling kan få konsekvenser för kvaliteten och säkerheten för den enskilde. Vid halvårsskiftet 2023 hade 87 procent av alla tillsvidareanställda inom äldreomsorgen och omsorg funktionsnedsättning en utbildning i vård och omsorg och arbetet med att bibehålla en hög andel utbildad personal fortsätter. Satsningar på kompetensutveckling och ökad bemanning inom äldreomsorgen förbättrar förutsättningarna för en stark välfärd som tillhandahåller en god omsorg. Inom omsorgsnämnden genomförs flera olika kompetensutvecklingsinsatser.

Utbildningsprocess och forum för kompetensutveckling

Nya e-utbildningar för organisationens medarbetare och chefer utvecklas löpande och publiceras i utbildningsportalen. E-utbildningar är ett bra och effektivt sätt att tillgodose medarbetare med kunskap och ny information, eftersom en e-utbildning kan planeras in när det passar både verksamhet och medarbetare som bäst. Det ger också chefen en bra möjlighet att följa upp vilka medarbetare som har genomgått utbildningarna och vilka som behöver påfyllning med nya kunskaper.

E-utbildningar har en viktig roll i arbetet med kompetensutveckling, men digitaliseringen innebär samtidigt att det idag tas fram oerhört många utbildningar från olika delar av kommunkoncernen. Omsorgsförvaltningen har därför tagit fram en ny utbildningsprocess och skapat ett forum för kompetensutveckling, som är till för att säkerställa att önskade och initierade utbildningsinsatser möter förvaltningens behov. Med hjälp av utbildningsprocessen kan arbetsgången vid framtagandet av utbildningsinsatser förtydligas och effektiviseras. I forumet för kompetensutveckling ingår olika professioner som tillsammans ska planera och värdera önskade utbildningsinsatser, så att det säkerställs att utbildningarna blir genomförda, håller god kvalitet samt tas bort/uppdateras vid behov.

Specialistsjuksköterskor

Omsorgsnämnden fortsätter satsningen på att utbilda specialistsjuksköterskor. Det är en viktig kompetensutvecklande insats som både bidrar till att kunna erbjuda en god vård av hög kvalitet, men som också gynnar den framtida kompetensförsörjningen. Sedan starten 2021 har 12 sjuksköterskor antagits till utbildningen som studeras på heltid. Målsättningen är att 40 procent av omsorgsnämndens sjuksköterskor ska vara specialistutbildade och vid delåret 2023 uppgår siffran till 25 procent.

Äldreomsorgslyftet

Äldreomsorgslyftet har gett medarbetare möjlighet att utbilda sig till undersköterska på betald arbetstid och det är en viktig satsning för att öka antalet utbildade medarbetare inom äldreomsorgen. Under 2023 har hittills 16 medarbetare i omsorgsnämnden antagits till Äldreomsorgslyftet och totalt har därmed 94 medarbetare har påbörjat utbildningen sedan hösten 2020.

Framtid och förväntad utveckling

Olika faktorer som demografi, brist på arbetskraft, förändrade krav på kommuner och digitalisering i samhället i stort avspeglas även i kommunens uppdrag. Det kommer att vara nödvändigt att hitta flera olika lösningar för att kunna upprätthålla och utveckla kvaliteten i vård- och omsorgsarbetet, såsom att förändra arbetssätten, utnyttja digitaliseringens möjligheter, utveckla samarbetet mellan olika yrkesgrupper, se över yrkesroller och säkerställa att medarbetarna har kunskap och kompetens för att kunna utföra sitt uppdrag.

Uppdrag



Vid behov ska medarbetare erbjudas språkutveckling på arbetstid

Under första halvåret har rollbeskrivning och organisation för språkombud arbetats fram tillsammans med omsorgschefer och nuvarande handledarorganisation. Rollbeskrivning och organisation beslutades i ledningsgruppen under maj månad. Språkombudet kommer införlivas i handledarorganisationen och därmed kunna vara ett kompletterande stöd till handledarna i arbetet med att stödja elever och kollegor på arbetsplatsen.

Utbildningsinsatser för språkombud pågår med en tilldelning av tre platser per termin för Växjö Kommun och omsorgsförvaltningen. Arbete pågår i dialog med Vård- och Omsorgscollege för att försöka utöka antalet platser genom egna utbildare. Kontakt är tagen med förvaltningen Arbete och välfärd för att undersöka möjligheten till att de kan bistå som utbildningsansordnare.

För närvarande har vi 26 utbildade språkombud i omsorgen.



Kompetensutveckling inom beställarfunktion i hela kommunkoncernen

Uppdrag

Upphandlingskompetens, kravställande och affärsmässighet är viktiga aspekter när det handlar om beställarkompetens inom Växjö kommun. Det är också viktigt att inköp och avtal följs upp och mäts. Upphandlingsavdelningen på kommunledningsförvaltningen erbjuder stöd och utbildning för att höja medarbetarnas kompetens vad gäller inköp och upphandling. Enligt planering kommer utbildning och uppföljning att ske inom följande områden:

- Information om upphandling och inköp i förvaltningens ledningsgrupp, och vidare till samtliga chefer
- Utbildningar i Utbildningsportalen: Inköpsutbildning, utbildning direktupphandling
- Se över roller i förvaltningen: beställare, direktupphandlingar, andra inköp?
- Inköpsanalys: leverantörstrohet, inköpsbeteende
- Kategoristyrning

Växjö kommun har friska medarbetare

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Sjukfrånvaro

Statistiken för delåret 2023 visar att sjukfrånvaron i omsorgsnämnden fortsätter att minska. I jämförelse med mätningen för år 2022 har sjukfrånvaron i andel av ordinarie arbetstid för samtliga anställda minskat med 0,6 procentenheter och antal sjukdagar per snittanställd har minskat med 1,6 dagar för de tillsvidareanställda. De senaste årens sjukfrånvaro har i stor utsträckning präglats av Covid-19, men har minskat i takt med att pandemin avtagit i omfattning.

Friskvårdsbidrag

Friskvårdsbidraget höjdes med 500 kr vid årsskiftet 2022/2023 vilket innebär att Växjö kommuns medarbetare numera får ett årligt friskvårdsbidrag på 2000 kr. Friskvårdsbidraget har under första halvåret 2023 nyttjats av 46 procent av omsorgsnämndens medarbetare, att jämföra med cirka 30 procent under motsvarande period föregående år eller med kommunkoncernen som helhet, som har en nyttjandegrad på 35 procent. Det är således en positiv ökning som kan bidra till medarbetarnas hälsa och välmående.

Åtgärder kopplat till arbetsmiljö

I januari 2023 fick Växjö kommun ett föreläggande från Arbetsmiljöverket om att vidta ett antal åtgärder kopplat till det systematiska arbetsmiljöarbetet. I slutet av mars 2023 skickade Växjö kommun in ett svar som beskriver de åtgärder som har genomförts och vilka åtgärder som kommer att genomföras framöver för att förbättra och/eller realisera arbetsmiljöarbetet.

De aktiviteter som hittills har slutförts under 2023 är:

- Implementering av ny riktlinje för fördelning av arbetsmiljöuppgifter inklusive utbildning och stödmaterial på intranät.
- Utbildning i arbetsmiljöansvar för förtroendevalda politiker.
- Chefsdagen "Varje dag är en arbetsmiljödag", dialog och konkreta exempel på systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Utbildningar: förebygg hot och våld, brandskydd och brandsäkerhet, utbildning för chefer i hantering av alkohol- och drogärenden.
- Utbildning och licensiering av en grupp HR-konsulter i utredningsmetodik Rättssäker utredningsmetodik (RUM).
- Huvudskyddsombud har fått tillgång till Stratsys vilket är ett verksamhetsstöd för arbetsmiljö vid riskbedömning och årlig uppföljning av systematiskt arbetsmiljöarbete.
- Huvudskyddsombud har fått tillgång till IA-systemet vilket är ett verksamhetsstöd för skyddsronder.
- De frågor som besvaras på arbetsplatsnivå i årlig uppföljning av SAM har reviderats och utökats i partsgemensam dialog med skyddsombud.
- Uppdatering av årshjul för Systematiskt arbetsmiljöarbete har genomförts.

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) i omsorgsförvaltningen visar bland annat att både arbetsgivare och fackförbund vill arbeta för att öka antalet skyddsombud i förvaltningen, att nästan alla chefer i förvaltningen upplever att de har tillräckliga kunskaper, resurser och befogenheter för att kunna bedriva ett bra arbetsmiljöarbete och att det görs riskbedömningar av arbetsmiljöförhållandena både kontinuerligt och vid förändringar. En viktig åtgärd för att förbättra det systematiska arbetsmiljöarbetet i förvaltningen är framtagandet av den nya gemensamma årsplanen för SAM. Med hjälp av den skapas en god struktur för arbetsmiljöarbetet och

det blir tydligare för organisationen vilka arbetsmiljöuppgifter som ska utföras, när och hur ofta.

Implementeringen av verksamhetssystemet IA, med dess verksamhetsspecifika skyddsronder, har påbörjats inom kommunen. Arbetet med skyddsronder samt riskobservationer, tillbud och olyckor kommer att fortsätta under hela 2023. För omsorgsförvaltningen kommer detta arbete att intensifieras under hösten 2023.

Samverkan och delaktighet

När det kommer till samverkan och delaktighet har Växjö kommun tillsammans med representanter från fackliga organisation tagit fram ett nytt samverkansavtal under våren 2023. Avtalet ska stärka delaktigheten och inflytandet på arbetsplatsen samt bidra till en god arbetsmiljö och effektiv verksamhet. Avtalet gäller från och med 1 augusti 2023. Samtliga fackliga organisationer bjöds in till arbetet med att ta fram ett nytt samverkansavtal. Kommunal, Fysioterapeuterna och Vårdförbundet deltog i framtagandet och hittills har avtalet under-tecknats av Kommunal, Fysioterapeuterna, Vårdförbundet, Sveriges psykologförbund och Sveriges arbetsterapeuter.

Framtid och förväntad utveckling

Systematiskt arbetsmiljöarbete är en nyckel för att säkerställa att medarbetare har rätt förutsättningar för att lyckas med sitt arbete och att de stannar kvar hos Växjö kommun som arbetsgivare. Genom att säkerställa chefers förmåga att kontinuerligt bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete kan arbetsgivaren arbeta förebyggande och minska risken för skador och ohälsa. Det har under året funnits ett stort intresse från kommunkoncernens chefer kring den grundläggande arbetsmiljöutbildningen vilket ger goda förutsättningar för ett fortsatt arbete med att utveckla Växjö kommun som en attraktiv arbetsgivare.

Uppdrag



Höjt friskvårdsbidrag 2 000 kronor

Friskvårdsbidraget, som sedan årsskiftet är höjt till 2000 kr, gäller för medarbetare inom Växjö kommunkoncerns förvaltningar, bolag och förbund. Via intranätet får medarbetarna information om vad friskvårdsbidraget kan användas till. Det har även arbetats fram ett material som kan användas på arbetsplatsträffar/personalmöten där vikten av friskvård diskuteras och information kring friskvårdsbidraget ges. Statistik följs halvårsvis på övergripande nivå och den visar både nyttjandegraden (av det totala friskvårdsbidraget per medarbetare) samt andelen medarbetare som har utnyttjat friskvårdsbidraget.

Verksamhetsredovisning

LÄSANVISNING

I de följande kapitlen ges en verksamhetsredovisning i processperspektiv. Växjö kommun har strukturerat koncernens styrning i fem huvudprocesser. Processerna verkar över organisationsgränserna och fokuserar på ett gemensamt värdeskapande och en tydlig leverans till dem vi är till för.

Riktningens utveckling värderas

Varje process beskrivs i ett eget kapitel med separata avsnitt för de till processen kopplade riktningens målen. Varje avsnitt inleds med en kort beskrivning av riktningens utveckling. Målen saknar explicita måltal och är av karaktären riktning där önskvärd riktning eller utveckling definieras med hjälp av angivna nyckeltal. Genom att inte ange absoluta värden för respektive mål främjas ett ständigt förbättringsarbete.

Bedömning av måluppfyllelse sker på kommunövergripande nivå och baseras på utfallet i samtliga nyckeltal kopplade till respektive mål i Växjö kommuns budget.

Nämnden/bolaget analyserar sitt bidrag till måluppfyllelse utifrån nyckeltalens utfall.

Nämndens/bolagets bedömning av status på måluppfyllelse är att se som stöd för huvudprocessägaren i dennes samlade bedömning av riktningens utveckling på koncernnivå.

Sammanfattande beskrivning och analys

I den sammanfattande beskrivningen och analysen av verksamhet, uppdrag och nyckeltal som följer efter den inledande beskrivningen av riktningens utveckling ges information om för perioden betydelsefulla aktiviteter, åtgärder, resultat och effekt. Här ges även tillfälle att ge en djupare analys och åtgärdsförslag avseende de nyckeltal som avviker väsentligt från önskvärd utveckling. Avsnittet avslutas med ett resonemang om framtid och omvärld.

Uppdrag och nyckeltal

I avsnittet rörande uppdrag beskrivs den aktivitet samt det resultat och effekt som har uppnåtts avseende de till riktningens målet kopplade uppdragen. Under respektive rubrik indikeras status på uppdragets realiserade effekt med en röd, gul eller grön färgmarkering där grön markering anger att uppdraget är avslutat och förväntad effekt är uppnådd.

Under rubriken nyckeltal redovisas utfallet i de nyckeltal som fungerar som indikatorer för såväl riktningens utveckling som bedömning av det samlade effektivitetsmålet. Nyckeltalen är märkta med RK för resultat och kvalitet och E för effektivitet. Kolumnrubriken period anger vilken period som utfallet noteras för. Positiv utveckling av noterat utfall i förhållande till den förra mätningen anges med en uppåtgående pil och negativ utveckling av noterat utfall anges med en nedåtgående pil. Kolumnrubriken jämförelse med större stad ger information om respektive nyckeltals utfall i förhållande till det genomsnittliga värdet för kommungruppen större stad i Kolada. Samma utfall eller bättre indikeras med grön färgmarkering och sämre utfall indikeras med röd färgmarkering. I de fall där vi använder lokala mått som inte kan jämföras med denna

referensgrupp utgör hittills bäst inrapporterad data för Växjö kommunkoncern bas för jämförelsen och är därmed det accepterade värdet. I de fall detta förekommer noteras det i anslutning till aktuellt nyckeltal.

Merparten av indikatorerna för måluppföljning kommer från Kolada som är en nationell statistikdatabas för kommun och landsting. Information publiceras med viss fördröjning vilket får till följd att flera av nyckeltalen refererar till annan period än det aktuella verksamhetsåret.

Uppföljning av riktningmålen

Stödja individer och främja ett tryggt och självständigt liv

Alla Växjöbor ska ha tillgång till en trygg och god välfärd med stöd, vård och omsorg efter behov

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

En majoritet av uppdragen inom de prioriterade utvecklingsområdena i budgeten är under genomförande och fortgår enligt planering. Genomförda insatser och pågående initiativ bidrar positivt till riktningmålet och till flertalet målbilder i Växjö kommuns hållbarhetsprogram.

God och nära vård och omsorg

För att skapa ett hållbart samhälle och möta behoven från en allt äldre befolkning och de växande förväntningarna på välfärden pågår ett omställningsarbete för en god och nära vård och omsorg. Omställningen innebär ett ökat arbete med hälsofrämjande och förebyggande insatser där fokus måste flyttas från organisation till person och relation. Omställningsarbetet pågår såväl lokalt som på nationell nivå.

Under början av första halvåret 2023 avslutades det projekt som drivits sedan 2021 innehållande ett större antal delprojekt med syftet att införliva omställningsarbetet i förvaltningens verksamheter. Omställningen drivs sedan projektets avslut som en del i verksamhetens ordinarie arbete. Flera av uppdragen i budgeten ligger i linje med och bidrar positivt till omställningsarbetet.

Trygga och nöjda omsorgstagare samt ökat fokus på pedagogik inom LSS-verksamheten

Den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorgen genomfördes under mitten av januari till mitten av mars 2022 och hade en svarsfrekvens ungefär motsvarande 2020 års undersökning, strax under 60% i hemvården och runt 50% i särskilt boende. Svarsfrekvensen i särskilt boende är för Växjö bättre än motsvarande siffra nationellt sett. I hemvården ligger Växjös svarsfrekvens på ungefär motsvarande nivå som den totala för riket.

Nyckeltalen för brukarnas helhetssyn inom äldreomsorgen visar över lag på fortsatt goda resultat, där resultatet för hemvården ligger en procentenhet under resultatet för 2020, medan resultatet för särskilt boende kvarstår på samma nivå. Växjö ligger väl till i förhållande till jämförelsegruppen större stad. Starka områden inom såväl hemvård som särskilt boende är, likt tidigare år, bemötande, trygghet och förtroende för personalen. Männen som svarat på enkäten upplever generellt sett en större trygghet med personalen jämfört med kvinnorna, både i hemvård och i särskilt boende. I hemvården är detta även något som kan ses över tid. 2023 års undersökning genomfördes i mars-maj 2023 och resultatet kommer att publiceras under hösten.

Under hösten 2022 genomfördes Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom daglig verksamhet. Nämndens nyckeltal kopplat till brukarundersökningen berör upplevd trivsel inom den dagliga verksamheten och visar på en stor nöjdhet bland omsorgstagare i såväl privat som kommunal verksamhet. Andelen positiva svar på frågan hur man trivs i sin dagliga verksamhet uppgår inom kommunal daglig verksamhet till 90% medan motsvarande nyckeltal ligger på 97% för de privata utförarna. Senast brukarundersökningen genomfördes inom daglig verksamhet var 2019 och resultatet låg även då på samma nivå runt 90% för såväl privat som kommunal verksamhet. Sett till resultatet fördelat på kön ses ingen skillnad mellan män och kvinnor vid 2022 års mätning.

Nyckeltalet för sammantagen nöjdhet inom LSS-verksamheten grundar sig på ett genomsnitt av resultatet från frågorna i den nationella brukarundersökningen. För 2022 avser resultatet därmed daglig verksamhet. Nyckeltalet har inte tagits fram före 2022 och därför finns ingen historik att jämföra med, men för 2022 kan konstateras att resultatet för samtliga utförare i Växjö kommun (89%) är högre än resultatet för riket (82%). Sett till enbart de kommunala utförarna ligger snittet på 91 %, medan motsvarande nyckeltal för de privata

utförarna är 83 %.*

Inom omsorg funktionsnedsättning har fokus lagts på att öka det pedagogiska innehållet i verksamheten. All personal kommer under hösten 2023 och våren 2024 att genomgå en utbildning i intentionerna med LSS-lagstiftningen. Utbildningen kommer också att lägga fokus på det salutogena synsättet samt vikten av kvalitet i den sociala dokumentationen. Sedan 1 september finns dessutom fyra stödpedagoger anställda i verksamheten med syftet att tillföra kompetens och stötta övriga medarbetare, bland annat utifrån områdena nutrition, vårdhygien, digitala hjälpmedel, kommunikation och utmanande beteende.

Centralt för tryggheten i hemvården är en god personalkontinuitet. Den planerade kontinuiteten mäts från och med 2018 löpande för de kommunala hemvårdsgrupperna. I mätningen ingår omsorgstagare som får två eller fler insatser om dagen, sju dagar i veckan. Snittet för det första halvåret 2023 var 12,99, vilket visar på en förbättring jämfört med motsvarande period 2022 samt även i förhållande till helåret 2022. Ledande insatser som ligger till grund för den förbättrade kontinuiteten är kontinuerlig uppföljning, utbildning av planerare och samarbete över hemvårdsområden. Arbetet med att förbättra kontinuiteten fortgår under hösten. Målet för personalkontinuiteten för 2023 är maximalt 12 personal per omsorgstagare under en tvåveckorsperiod. För de privata utförarna låg snittet för 2022 års mätning på 10,1. Mätningen för de privata utförarna görs under en tvåveckorsperiod per år och består av både manuell mätning och siffror från verksamhetssystem i de fall det är möjligt. I mätningen ingår omsorgstagare som får två eller fler insatser om dagen, sju dagar i veckan. Mätningen för de privata utförarna för 2023 görs under hösten.

Nyckeltalet för andelen hemtagna från sjukhus samma dag eller dagen efter utskrivningsklar mäts veckovis på Myndighetsavdelningen. Under första halvåret 2023 har 93% av samtliga hemtagningar (till ordinärt eller särskilt boende, tillfällig placering eller med LSS-insatser) skett samma dag eller dagen efter att patienten blivit utskrivningsklar. Detta är samma siffra som för hela 2022 och en procentenhet lägre än vid delårsuppföljningen 2022. Lägst hemtagningsstatistik föreligger, precis som för hela 2022, för de omsorgstagare som skrivs ut till tillfällig placering på Evelid (88%). Processutveckling pågår sedan tidigare för att förbättra flödet i verksamheten, bland annat utifrån målsättningen att kunna ta hem omsorgstagare från sjukhuset samma dag eller dagen efter utskrivningsklar. Ser man till utvecklingen av nyckeltalet för just Evelid har förbättring skett både jämfört med motsvarande period 2022 och i förhållande till hela 2022, vilket kan tyda på att pågående förbättringsarbeten har avsedd effekt.

Under våren 2023 har införandet av det nya socialadministrativa verksamhetssystemet LifeCare slutförts. Projektets slutrapport med rekommendationer för framtida projekt planeras slutföras och projektet avslutas under slutet av kvartal 3, 2023.

Hälsofrämjande och förebyggande insatser

Att arbeta förebyggande handlar om att ge såväl fysiska som psykiska förutsättningar för omsorgstagare och anhöriga att kunna leva ett så självständigt och aktivt liv så länge som möjligt. Ett steg på vägen är att erbjuda enklare avgiftsfria hjälpmedel i form av duschstolar och duschpallar, vilket sker i Växjö kommun sedan början av juli 2023.

Anhöriga som vårdar en närstående i hemmet kan ibland behöva samhällets stöd för att orka och må bra. Sedan några år tillbaka har omsorgsnämnden haft möjlighet att nyttja en tjänst som heter "En bra plats", vilket är ett digitalt stöd till anhöriga. Omsorgsnämnden arbetar nu för att öka kännedomen om tjänsten genom marknadsföring i alla kanaler och i kontakter med anhöriga samt att uppdatera och utveckla det kommunspecifika innehållet på Växjös kommunsida i tjänsten.

Stödet till anhöriga har också utvecklats på så sätt att det har blivit möjligt att ta kontakt med anhörigkonsulent via ett digitalt kontaktformulär samt att ha samtalsstöd digitalt.

Vidare pågår ett antal initiativ i samverkan med regionen, bl.a. ett projekt där egenmonitorering ska öka den enskilde patientens möjligheter att självständigt följa och ha kontroll över sitt sjukdomstillstånd och vårdförlopp.

Maten och måltiden i centrum

Måltiden som en trevlig stund och vikten av att äta rätt är delar i det som sammantaget benämns som maten och måltiden. Fokus på maten och måltiden har pågått under lång tid inom nämndens särskilda boenden för äldre och en enhet, Kinnevaldsgården, har fått utmärkelse på nationell nivå utifrån sitt arbete inom detta område. Arbetet med maten och måltiden involverar teamet runt omsorgstagaren och kopplas även till kvalitetsregister där riskbedömningar görs för att undvika sjukdomsrelaterad undernäring. Dietister i Växjö kommun har specialistkunskap som tas tillvara här.

Maten och måltiden följs upp i Socialstyrelsens nationella brukarundersökning där frågan ställs till omsorgstagare i särskilt boende huruvida de upplever måltiderna som en trevlig stund på dagen. Nyckeltalet finns redovisat sedan 2012 och för Växjös del har resultatet för andelen personer som svarat positivt på frågan ("ja alltid" eller "oftast") under denna tid pendlat utan någon tydlig trend på en övergripande nivå. Resultatet för 2022 är dock på en bättre nivå jämfört med motsvarande resultat för kommungruppen större stad samt även i förhållande till Växjös resultat vid motsvarande mätning 2020. Kvinnor i Växjö kommun är generellt sett nöjdare än männen, vilket kan ses under en retroaktiv femårsperiod. Motsvarande tendens ses inte på nationell nivå eller för kommungruppen större stad, där resultatet för män och kvinnor tenderar att vara mer likvärdigt. Genom Socialstyrelsens brukarundersökning kommer effekterna av omsorgsnämndens fortsatta arbete, med implementering av ny måltidsrutin samt boenderåd där mat och måltider är en stående punkt, att kunna följas årligen.

Förebygga smittspridning genom god följsamhet till hygienrutiner och klädregler

Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler är viktigt i ett förebyggande arbete mot vårdrelaterade infektioner. Varje år genomförs en nationell mätning av följsamhet till hygienrutiner och klädregler som sammanhålls av Sveriges kommuner och regioner, SKR. Resultatet för Växjö i den senaste mätningen våren 2023 visar på ett något försämrat resultat jämfört med motsvarande mätning såväl 2022 som

2021. Andelen med korrekta hygienrutiner och klädregler i alla steg uppgår till 64%, vilket står att jämföra med 73% vid mätningen 2021 och 67 % 2022. Motsvarande försämring jämfört med 2021 och 2022 går även att se på nationell nivå, och Växjö har fortsatt ett bättre resultat i förhållande till snittet för riket (59,3%).

På en övergripande nivå har de privata utförarna i Växjö kommun ett något lägre resultat (62%) än de kommunala (65%). Det går också att se en skillnad mellan de olika verksamhetsgrenarna, där främst de kommunala särskilda boendena inom äldreomsorgen samt privata bostäder med särskild service (LSS) utmärker sig på ett negativt sätt på en aggregerad nivå.

Likt föregående år är de tydligaste förbättringsområdena på övergripande nivå korrekt användning av förkläde och desinfektion av händerna före patientnära arbete.

De enheter som har ett ej godkänt resultat följs upp av medicinskt ansvarig sjuksköterska, i vissa fall i samverkan med hygiensjuksköterska på Region Kronoberg, i syfte att diskutera resultatet och ta fram en åtgärdsplan för förbättringar.

Effektivitet inom äldreomsorg och omsorg funktionsnedsättning

Effektivitetsnyckeltalen för verksamheten visar på varierande resultat. Nettokostnadsavvikelsen för äldreomsorgen indikerar ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat, där det också går att se en nedåtgående trend under de senaste tre åren. För kommungruppen större stad ses det omvända resultatet, med högre kostnadsläge än statistiskt förväntat. Sett till kostnaden för enbart hemtjänsten har denna minskat jämfört med såväl 2021 som 2020 för Växjö kommuns del, men ligger fortsatt på en högre nivå än för kommungruppen större stad. Det omvända kan konstateras för verksamhetsområdet särskilt boende där kostnaderna för Växjö del har ökat över tid, men där Växjö kostnader de senaste tre åren legat lägre per brukare jämfört med motsvarande nyckeltal för kommungruppen större stad. Nyckeltalens utfall påverkas delvis av varierande anslag för satsningar samt löne- och prisökningar, vilket resulterar i en högre kostnadsnivå. Nyckeltalet påverkas också av utvecklingen av antal omsorgstagare, där förändring kan ske snabbt och utan möjlighet till samma förändringstakt vad gäller exempelvis personalkostnader.

Nettokostnadsavvikelsen för LSS beräknas på avvikelsen i procent mellan nettokostnaden och referenskostnaden. Referenskostnaden för LSS beräknas med hjälp av antalet verkställda beslut den 1 oktober föregående år och personalkostnadsindex. Positiva värden indikerar högre kostnadsläge än statistiskt förväntat och negativa värden ett lägre kostnadsläge än statistiskt förväntat. För Växjö del syns fortsatt ett högre kostnadsläge än statistiskt förväntat, om än något lägre än föregående år. Den översyn av omsorg funktionsnedsättning som gjordes 2019 visar att kostnadsläget delvis beror på att Växjö kommun har en större andel gruppboende i förhållande till jämförbara städer. Då en plats i gruppboende oftast innebär ett större omvårdnadsbehov medför detta också en högre kostnad. Kommunens dagliga verksamheter bedrivs därtill med stor spridning över kommunens geografiska område, vilket också får en påverkan på nettokostnadsavvikelsen utifrån lokal- och personalkostnader.

Framtid och omvärld

Omvärldsanalysen pekar på flera utmaningar med ett ökat antal äldre, förändrade/ökade krav och förväntningar på kommunens service och tjänster samt kompetensförsörjning. Att arbeta förebyggande och för en utveckling mot en god och nära vård och omsorg är grunden för att kunna hantera såväl utmaningar i framtidens kompetensförsörjning som att möta de demografiska utmaningarna. Förändringarna i samhället ställer också krav på samordning inom vården, men även mellan vården och omsorgen. Verksamheter behöver förändra hur de organiserar sitt arbete, liksom hur de utför arbetet utifrån enskilda personers behov. Personcentrering och delaktighet är en behövlig del i omställningen till en god och nära vård och omsorg.

Kommunal hälso- och sjukvård och socialtjänst är samhällsviktiga verksamheter av komplex natur som behöver fungera även vid händelse av kris, höjd beredskap och ytterst krig. Socialstyrelsen beskriver att den kommunala hälso- och sjukvårdens och socialtjänstens krisberedskap och civilt försvar varierar i förmåga mellan landets kommuner. Socialstyrelsen har därför tagit fram en plan som sträcker sig fram till 2030 som beskriver de nationella stöd som bör utvecklas och spridas från berörda myndigheter för att stödja kommunernas arbete inom de prioriterade områdena.

Digitaliseringen är en annan övergripande trend som driver förändringen inom vården och omsorgen, t.ex. användningen av mer välfärdsteknik och införandet av nya, modernare journalsystem. Ett mål med användningen av välfärdsteknik är högre kvalitet och effektivitet i vård och omsorg. I en enkätundersökning riktad till personer över 65 år gjord 2021 av Myndigheten för vård- och omsorgsanalys svarade nästan 7 av 10 personer att de känner sig mer trygga och säkra till följd av digital teknik och hjälpmedel. Däremot visar studien inte på någon tydlig positiv effekt av tekniken på de äldres självständighet eller delaktighet. Många tjänster ställer idag krav på tillgång till internet och Mobilt BankID. Äldre åldersgrupper kan ha större behov av dessa tjänster, men har oftare svårigheter att använda dessa och behöver oftare hjälp. Av dem som är födda på 1920- och 1930-talet använder 4 av 10 inte internet, och drygt 3 av 10 behöver digital hjälp. Sammanfattningsvis riskerar 8 av 10 av de äldsta ett digitalt utanförskap och därmed sämre tillgång till vissa välfärdstjänster.

Av Socialstyrelsens lägesrapport för vård och omsorg om äldre (2023) framgår att en klar majoritet av de äldre i befolkningen skattar sitt psykiska välbefinnande som högt, men att psykisk ohälsa bland äldre behöver uppmärksammas. Exempelvis förskrivs antidepressiva läkemedel till var tredje person över 85 år och suicidtalet (suicid/100 000 invånare) ökar med stigande ålder. Ofrivillig ensamhet är en riskfaktor för suicid och Socialstyrelsen konstaterar att kommunerna i allmänhet kan göra mer för att minska den ofrivilliga ensamheten bland äldre.

I Socialstyrelsens lägesrapport för personer med funktionsnedsättning för 2023 framgår att flertalet kommuner har svårigheter att tillgodose behoven av insatser enligt LSS och SoL. Svårigheterna uppges vara som störst för kontaktperson och boende för vuxna enligt LSS, men också vad gäller boende för barn och unga enligt LSS. De flesta personer med funktionsnedsättning är nöjda med stödet från socialtjänsten, men såväl IVO som Socialstyrelsen kan också konstatera att personalen inom LSS-verksamheter behöver mer kunskaper om hur de förebygger och hanterar utmanande beteenden.

Uppdrag



Satsning på utbildning och personal för ökad bemanning inom äldreomsorgen

Satsningen som omfattar 15 miljoner kronor har fördelats mellan hemvård (5 mkr) och särskilt boende för äldre (10mkr) inom kommunal och privat regi. Resurstilldelningen i lagen om valfrihetssystem (LOV) styr bemanningsförutsättningarna i verksamheterna och med en höjd ersättning skapas bättre förutsättning för bemanningsplanering av tid för omsorg och tid för kompetensutveckling. Att påvisa exakt vad satsningen resulterat i är svårt men sammanställning av genomförda utbildningar ska ske vid årets slut.



Utveckla möjligheten för fler aktivitetsledare på särskilt boende för äldre

På de fem största enheterna har resursen aktivitetshandledare utökats från 50% till 80%. Uppföljning kommer göras avseende om utökningen resulterar i en ökad nöjdhet bland omsorgstagarna avseende aktiviteter. Utökningen genomfördes under senare delen av våren, men de flesta boenden är igång eller planerar att starta upp den utökade aktiviteten inom kort.



Avgiftsfria enkla hjälpmedel

Ansvariga politiker har beslutat att uppdraget avser duschpallar och duschstolar. De praktiska förberedelserna för att verkställa uppdraget är klara. Rutiner för hanteringen har tagits fram och kontaktcenter har försetts med talmanus för att kunna guida invånarna rätt. Duschpallar lämnas ut från hjälpmedelslaget på Mejselgatan, alternativt i samband med hälsofrämjande hembesök av rehabassistent. Duschstolar förskrivs av arbetsterapeut/fysioterapeut till personer med bedömt sjukvårdsbehov.

Produkterna började levereras ut till invånare med start den 3 juli 2023.



Ökad möjlighet till fritidsaktiviteter och fysisk aktivitet för personer inom LSS

Inom omsorg funktionsnedsättning finns idag ett omfattande utbud av aktiviteter för såväl barn och ungdomar som för vuxna. Fritidsprogrammen finns att ta del av på Växjö kommuns webbplats. Verksamhetens utbud är differentierat både utifrån funktionsnedsättning och ålder. Målgruppens behov av fritidsaktiviteter är väl tillgodosett, men ytterligare utveckling av aktiviteter pågår. Medarbetare inom verksamheten har god insyn i andra kommuners utbud då de är engagerade i nationella nätverk. Växjö kommun samverkar även med olika föreningar och har så kallade "kompiskort" med flera föreningar, för att ytterligare möjliggöra för målgruppen att ta del av ett brett utbud av fritidsaktiviteter.



Utveckling av måltider för ökat välmående

Måltiden som en trevlig stund och vikten av att äta rätt är delar i det som sammantaget benämns som maten och måltiden. Arbetet inom särskilda boenden har pågått under lång tid och hittills varit av varierande resultat. En del särskilda boenden har kommit långt, andra boenden har en del kvar att göra. Arbetet involverar teamet runt omsorgstagaren och kopplas till kvalitetsregister med riskbedömningar i Senior Alert för att undvika sjukdomsrelaterad undernäring. Dietister i Växjö kommun har specialistkunskap som tas tillvara här.

Implementeringen av en ny måltidsrutin för särskilt boende fortlöper. På alla särskilda boenden finns boenderåd, där mat och måltider är en stående punkt. Personal från måltidsorganisationen medverkar på boenderåden på vissa enheter och målet är att så ska vara fallet på alla enheter.

Omsorgsnämnden har tillsammans med måltidsorganisationen bildat en arbetsgrupp som arbetar dels med att se över ansvarsfördelningen för hela dygnets måltider, dels med att utreda möjligheten till standardiserade portionsstorlekar i särskilt boende. Hittills har arbetsgruppen påbörjat omvärldsbevakning genom kontakt med representanter från kommuner där man implementerat liknande arbete avseende standardiserade portionsstorlekar. Man har också påbörjat en kartläggning av nuvarande förutsättningar för ansvarsfördelning av dygnets måltider samt planerar för att genomföra en risk- och konsekvensanalys utifrån de olika möjligheterna som finns för ansvarsfördelning.



Fördjupa samarbetet med Region Kronoberg för god och nära vård

Ett flertal samarbeten pågår mellan Växjö kommun och Region Kronoberg för att utveckla samarbete och förbättra vården kring våra gemensamma patienter, bl.a. för att förbättra hemtagningen av patienter som är utskrivningsklara samt för att minska undvikbar återinläggning på sjukhus.

Uppdrag

Under våren 2023 har arbete påbörjats med att skapa möjligheter för egenmonitorering, en vårdform där patienten ges möjlighet att självständigt övervaka och monitorera sitt sjukdomstillstånd. Målet är att patienten ska uppleva en större frihet och självständighet och att man i högre utsträckning självständigt behandlar sin sjukdom på den plats där man befinner sig.

Det pågår även arbete i samverkan mellan hemsjukvården i Rottne, Sörgården samt Rottne vårdcentral för att implementera arbetssätt enligt nationell vårdplan för palliativ vård.



Fortsatt utveckling av Evelid med fokus på arbetssätt, metoder samt samverkan med förebyggande enheten och mobila team som stöd vid hemgångar

Evelid har sammanlagt 68 platser för tillfälliga placeringar. Verksamheten möter många patienter/omsorgstagare i behov av omsorg och vård under en kortare tid. Utvecklingsarbete har initierats under 2022 och ska fortsätta innevarande år. Ett ledningsteam har startats upp i verksamheten som direktrapporterar till omsorgschef med ansvar för Evelid. Avdelningschef för myndighetsavdelningen ansvarar för handledning av ledningsteamet för att utveckla kommunikation, samarbete och samsyn i vad ledningsteamet ska uppnå.

Ledningsteamet arbetar med daglig styrning i form av genomgång och en tydlig plan för aktuell dag och närmaste framtiden. Utvärdering kommer att ske efter sommaren.

I projektet för utveckling av Evelid under 2022 togs det fram ett antal rutiner och professionsbeskrivningar som nu kommer att gås igenom av ledningsteamet och därefter implementeras i dialog med omsorgschef.

En processkartläggning avseende in- och utflöde på korttidsplats är pågående och förväntas fastställas av ledningsteamet under hösten 2023.



Översyn av vägledning avseende rätten till förebyggande stödinsatser enligt socialtjänstlagen, exempelvis växelvård, dagverksamhet och avlösning

Arbetsgruppen har tagit fram statistik samt underlag för analys avseende beslutshistorik för insatserna dagverksamhet, avlösning och växelvård. Omvärldsbevakning har också påbörjats i syfte att fastställa aktuellt rättsläge samt undersöka hur andra kommuners bedömningar kring dessa insatser görs.



Översyn av vägledning avseende rätten till särskilt boende enligt socialtjänstlagen

Arbetsgruppen för uppdraget har gått igenom aktuell vägledning och tillämpning avseende rätten till särskilt boende i Växjö kommun. Omvärldsbevakning avseende andra jämförbara kommuners kriterier för särskilt boende pågår. Man tittar särskilt på andra kommuners inställning till rätten till särskilt boende i förhållande till hög ålder.

Uppgifter har tagits fram vad gäller antal avslag, antal beslut som har överklagats och antal överklagningsärenden som förvaltningsrätten har bifallit under 2022. Fortsatt arbete pågår när det gäller att se över domar och rätten till särskilt boende. Underlag när det gäller hur länge vistelsetiden är på ett särskilt boende har tagits fram, men analysen av detta är ej klar.

Bedömningen i sin helhet är att uppdraget kommer att slutföras inom tidsramen av beslutet.



Utveckla stödet till närstående exempelvis med hjälp av digitala komplement

Sedan några år tillbaka har omsorgsnämnden haft möjlighet att nyttja en tjänst som heter "En bra plats", vilket är ett digitalt stöd till personer som vårdar en närstående. "En bra plats" samlar information om anhörigstöd från de anslutna kommunerna, erbjuder utbildningar till anhöriga samt möjlighet att nätverka med andra personer som vårdar en närstående. Denna tjänst har hittills inte arbetats aktivt med eller marknadsförts i någon större utsträckning. Tillsammans med förebyggande enheten och förvaltningens tre anhörigkonsulenter arbetas nu för att öka antalet registrerade besökare och användare av tjänsten. Planerade och delvis genomförda aktiviteter under 2023 är att:

1. Öka kännedomen av tjänsten genom marknadsföring i alla kanaler och i kontakter med anhöriga.
2. Uppdatera och utveckla det kommunspecifika innehållet på Växjö kommunsida i tjänsten
3. Bredda användandet av tjänsten till även medarbetare, då det är ett bra verktyg även för medarbetaren.

För närvarande är det 149 registrerade användare av tjänsten i Växjö kommun och 85,2% av användarna är kvinnor. Under första halvåret har även Växjö kommuns webbplats för anhörigstöd uppdaterats och rutin finns framtagen för att säkerställa att den förblir uppdaterad.

Ett digitalt kontaktformulär har utvecklats och implementerats. Nu erbjuds även samtalsstöd via teams, vilket varit uppskattat och nyttjat.

Uppdrag



Genomföra en översyn avseende lokaler inom omsorg funktionsnedsättning

Översynen av lokaler inom omsorg funktionsnedsättning har påbörjats.

Den första delen av översynen är lokalerna för barn och ungdomar inom LSS. En nulägesinventering har genomförts genom ett frågeformulär som behandlar lokalens alla delar utifrån områden som bl.a. arbetsmiljö, säkerhet och myndighetskrav. Frågeformuläret kommer att kompletteras med fysiskt besök i lokalen, med start i mitten av augusti. Avsikten är att frågeformuläret ska kunna användas även i det fortsatta arbetet med de övriga lokalerna inom LSS.

Parallellt med att nuläget klargörs, arbetas också med att fastställa behov och krav kring lokalernas utformning, utifrån verksamhetens behov samt gällande lagstiftning. Arbetet har hela tiden barnets bästa för ögonen och för att kunna göra samarbetsvinster på flera plan har samarbete med utbildningsförvaltningen startats upp.

När översynen av lokaler för barn och unga är klar, fortsätter arbetet med övriga boenden inom LSS.



Genomföra "funkisveckan" hösten 2023

Funkisveckan genomförs under vecka 42 och vänder sig till alla som har en funktionsnedsättning. Ett program för funkisveckan håller på att tas fram.



Utreda förutsättningar för att ha samma IT-stöd i hemvård och säbo, oavsett regi

Uppdraget startar under hösten 2023.



Fortsätta arbetet med att förbättra kontinuiteten och under 2023 nå 12 personal/omsorgstagare

Uppföljning av kontinuiteten görs enligt rutin och checklista på såväl förvaltnings-, verksamhetsområdes som enhetsnivå. För första halvåret 2023 är den genomsnittliga kontinuiteten 12,99 personal per omsorgstagare och tvåveckorsperiod. Arbetet fortgår för att nå målet om att en omsorgstagare i snitt ska ha besök av maximalt 12 personal under en tvåveckorsperiod. Under första halvåret 2023 är det fyra enheter som redan uppnått målet, sett till genomsnittlig personalkontinuitet under perioden.



Inventera utemiljöerna kring de särskilda boendena

Inventeringen startade med en omvärldsbevakning där man tittade på vad sex andra kommuner hade för krav på sin utemiljö. Utifrån omvärldsbevakningen ställdes frågor till samtliga enhetschefer i särskilt boende i Omsorgsförvaltningen avseende vad som finns och vad som önskas/finns behov av på respektive enhet.

Resultatet visar på stor spridning, men de flesta enheter har sittgrupper i anslutning till huset samt några planteringar. Majoriteten av enheterna saknar odlingar, aktivitet, möjlighet till grill, uterum/växthus, balkong och variation i växtlighet.

Inventeringen visar att det som framfördes som negativt i befintliga utemiljöer var ojämn mark, trafik, otruggighet på grund av dålig belysning och avsaknad av staket, trånga uteplatser, bristande möjlighet till att vistas i skugga och bristande snöskottning.

*För nyckeltalet "Brukarbedömning LSS, helhet (%)" finns ingen könsuppdelad statistik att tillgå.

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad
	Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2022	86	↘	●
	Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	2022	79	→	●
	Ekonomi balans, kr	2022	41	↘	●
	Brukarbedömning gruppbostad LSS - trivsel, andel (%)	2022	82 %	→	■
	Brukarbedöm-	2022	91 %	↗	●

	Nyckeltal	Period	Utfall	Utveckling över tid	Jämförelse med större stad	
	ning daglig verksamhet LSS - Brukaren trivs alltid på sin dagliga verksamhet, andel (%)					
		Personalkontinuitet, antal personal som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde	Delår 2023	12,99		
		Andel hemtagning från sjukhus samma dag eller dagen efter utskrivningsklar, %	Delår 2023	93 %		
		Nettokostnadsavvikelse äldreomsorg, (%)	2022	-7 %		
		Socialstyrelsen, äldre: Andel som upplever måltiden som en trevlig stund	2022	68		
		Brukarbedömning LSS helhet, andel %	2022	89		
		Kostnad hemtjänst äldreomsorg, kr/hemtjänsttagare [Ny hemtjänstdefinition]	2022	366 619		
		Nettokostnadsavvikelse LSS, (%)	2022	0,8		
		Kostnad särskilt boende äldreomsorg, kr/brukare	2022	969 449		

Resultatet för nyckeltalet "Brukarbedömning, gruppbostad LSS - trivsel, andel (%)" grundar sig inte på ett fullständigt underlag. Brukarbedömningen har inte genomförts i omsorgsförvaltningens regi under 2022, utan resultatet grundar sig på ett antal privata utförare (inom Omsorgsförvaltningen och Förvaltningen Arbete och Vålfärd) som genomfört undersökningen.

Nyckeltalet "Brukarbedömning LSS helhet, andel %" grundar sig på ett snitt av resultatet från brukarundersökningen. Under 2022 genomfördes undersökningen i daglig verksamhet. Resultatet som presenteras i tabellen avser både kommunala och privata utförare sammantaget. Jämförelsevärdet refererar till nyckeltalet för riket, ej kommungruppen större stad då nyckeltalet inte finns redovisat på den nivån.

Jämförelseparametern för nyckeltalet "Personalkontinuitet, antal personer som en hemtjänsttagare möter under 14 dagar, medelvärde" är utfallet för helår 2022 för kommungrupp större stad, detta eftersom nyckeltalet enbart mäts per helår på nationell nivå. För hela 2022 var genomsnittet för kommungruppen större stad 15 personal per omsorgstagare under en tvåveckorsperiod.

Fattigdom och social utsatthet ska bekämpas

Sammanfattande beskrivning och analys av verksamhet, uppdrag och nyckeltal

Den ökade isoleringen såväl i hemmet som på särskilt boende i samband med coronapandemin har varit en riskfaktor för ofrivillig ensamhet. I Socialstyrelsens brukarundersökning 2022 svarar 16% (2020: 19%) av omsorgstagarna i hemvården i Växjö kommun att de ofta besväras av ensamhet och 35% uppger att de under coronapandemin har känt sig mer ensamma än före pandemin. Kvinnorna som besvarat undersökningen upplever sig som ensamma i högre utsträckning än männen. Motsvarande fördelning syns även för riket, kommungruppen större stad och Kronobergs läns kommuner. Trenden är densamma över tid. Av de svarande i Socialstyrelsens brukarundersökning för omsorgstagare i ordinärt boende i Växjö bor 16% av kvinnorna tillsammans med annan vuxen medan motsvarande boendestatus är aktuellt för 41% av männen. Samma fördelning ses även över tid samt för Kronobergs län och riket. Det är rimligt att utifrån ovanstående data anta att det finns ett samband mellan att en individ bor ensam och upplever ofrivillig ensamhet. Det finns dock inte tillräckligt med underlag för att kunna fastställa en statistiskt säkerställd korrelation.

Inom särskilt boende är det 27% som svarar att de ofta besväras av ensamhet (2020: 23%) och 49 % uppger att de har känt sig mer ensamma under coronapandemin än tidigare. Bland omsorgstagarna i särskilt boende ses inte samma skillnad i upplevd ensamhet mellan män och kvinnor som är fallet i hemtjänsten.

Eftersom ofrivillig ensamhet är en riskfaktor för såväl fysisk som psykisk ohälsa arbetar omsorgsnämnden på flera olika sätt för att förebygga och bryta isoleringen bland omsorgstagare inom samtliga verksamhetsområden.

Förebyggandeenhetsen, som organiseras inom Omsorgsförvaltningens Kommunrehab, har uppdraget att samordna förebyggande insatser, utveckla och säkerställa anhörigstödet samt motverka ofrivillig ensamhet. Till denna enhet hör exempelvis anhörigkonsulenter, som arbetar på olika sätt för att bryta isolering för närstående. Även vid de förebyggande hembesöken från rehabassistenter är ensamhetsproblematik och ofrivillig isolering ett område som ges extra fokus.

I samband med nyansökningar om hemtjänst genomför omsorgsförvaltningens biståndshandläggare en ensamhetsscreening i syfte att uppmärksamma ofrivillig ensamhet bland kommunens äldre invånare. De personer som upplever ofrivillig ensamhet guidas sedan till relevant stöd och insatser. Det kan bland annat handla om biståndsbedömda sociala insatser som exempelvis social samvaro. Det kan också vara att man hänvisas till kommunens träffpunkter för äldre eller informeras om de verksamheter som frivilligorganisationerna bedriver.

Civilsamhället är en viktig del i arbetet med att förebygga ofrivillig ensamhet bland nämndens målgrupper. Under våren har kontakt etablerats med två idrottsföreningar i syfte att hitta samverkansformer kring bland annat träffpunkter och på det sättet tillsammans arbeta mot social isolering och utanförskap. Växjö kommun har också partnerskapsavtal med Röda korset, Anhörigföreningen, Korpen och PRO. Föreningarna erhåller en viss ekonomisk ersättning i utbyte mot att de, inom ramen för sin verksamhet, bidrar till att Växjö kommun når sina målsättningar avseende att bl.a. bryta isolering och förebygga ofrivillig ensamhet bland äldre personer och personer som vårdar en närstående.

I oktober 2023 arrangeras "Funkisveckan" i Växjö kommun. Under "Funkisveckan" arrangeras aktiviteter riktade till alla barn, ungdomar och vuxna med en funktionsnedsättning, i syfte att bidra till en meningsfull och aktiv vardag för berörd målgrupp.

Utökade personalresurser för aktivitetsledare i särskilt boende har verkställts under våren i syfte att skapa en meningsfull vardag för omsorgstagare i verksamheten samt minska den ofrivilliga ensamheten bland omsorgstagare i särskilt boende. Uppföljningar kommer ske i syfte att mäta om insatserna fått avsedd effekt.

Framtid och omvärld

Av Socialstyrelsens lägesrapport för vård och omsorg om äldre (2023) framgår att en klar majoritet av de äldre i befolkningen skattar sitt psykiska välbefinnande som högt, men att psykisk ohälsa bland äldre behöver uppmärksammas. Exempelvis förskrivs antidepressiva läkemedel till var tredje person över 85 år och suicidtalet (suicid/100 000 invånare) ökar med stigande ålder. Ofrivillig ensamhet är en riskfaktor för suicid och Socialstyrelsen konstaterar att kommunerna i allmänhet kan göra mer för att minska den ofrivilliga ensamheten bland äldre.

Socialstyrelsen (Lägesrapport för insatser och stöd till personer med funktionsnedsättning, 2023) påpekar vikten av att myndigheter, utöver telefon- och personlig kontakt, erbjuder den enskilde möjligheten att kommunicera, boka tid med handläggare eller ansöka om bistånd digitalt. Syftet med att erbjuda digitala tjänster är att den enskilde själv ska kunna styra över sin kontakt med socialtjänsten. För personer med vissa funktionsnedsättningar kan digitala lösningar vara ett mer tillgängligt alternativ för att kommunicera med socialtjänsten. Många andra samhällsfunktioner har öppnat upp för självservice och digitala kommunikationskanaler, vilket medför att kontakterna mellan den enskilde och myndigheten till större del sker på den enskildes villkor. Resultaten från Socialstyrelsens senaste uppföljning av kommunernas e-hälsa visar att socialtjänsten inte följer med i denna utveckling och att möjligheterna till digital kontakt med socialtjänsten begränsas för personer med funktionsnedsättning.

Uppdrag



Utveckla det hälsofrämjande arbetet genom tidiga och förebyggande insatser för främjande av psykisk hälsa och ökad trygghet

Antalet besökare på träffpunkterna har fortsatt att öka under första halvåret. Träffpunkternas innehåll fortsätter att utvecklas. Särskilt fokus läggs på att ta fram förslag på hur träffpunkterna på landsbygden ska utformas, då det i nuläget är färre deltagare per träffpunktstillfälle på landsbygden än i Växjö stad.

Utbudet av stöd och aktiviteter till anhöriga har breddats och sammanställts i broschyrer som finns publicerade på Växjö kommuns webbplats.

Under våren har dialog förts med två idrottsföreningar i syfte att nå samverkan runt träffpunkter och i att bryta utanförskap och ofrivillig ensamhet. Samverkan med seniorlots är inledd, regelbundna avstämningar genomförs. Processarbete pågår med mål att ta fram en processbeskrivning för att standardisera våra arbetssätt för att förebygga och minska ofrivillig ensamhet.

Under våren har rollatorcafé samt föreläsningen "Håll dig på benen" genomförts med goda resultat. Översyn av nuvarande arbetssätt utifrån fallprevention pågår.

Antalet hälsofrämjande hembesök har fortsatt att öka och under första halvåret 2023 genomfördes drygt 100 besök. Målet för 2023 är att genomföra minst 200 besök, vilket kommer att uppnås.

Sedan början av juli är duschpall en av de förebyggande insatserna för personer som upplever otrygghet i samband med

Uppdrag

dusch. I samband med att kommuninvånare kontaktar verksamheten för att få en duschpall, erbjuds ett hälsofrämjande besök för samtal om fallprevention, säkerhet i hemmet och hälsosamma levnadsvanor.

Övrig verksamhetsrelaterad information

Lex Maria

Under perioden har omsorgsnämnden anmält tre händelser enligt Lex Maria till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). De anmälda händelserna avser ett fall som inte rapporterats till sjuksköterska enligt rutin, utebliven medicindos till en patient under en längre tid samt felaktigt påtagen nackkrage på en patient vid två tillfällen.

En privat vårdgivare har under perioden anmält en händelse enligt Lex Maria. Händelsen avsåg att en patient fått för låg grunddos med insulin vid ett flertal tillfällen.

Lex Sarah

Under perioden har omsorgsnämnden anmält fyra händelser enligt Lex Sarah till IVO. Tre handlade om brister i utförande av insatser. Den fjärde anmälan enligt Lex Sarah avsåg de risker som ett driftstopp av trygghetslarm utgjorde.

Två anmälningar enligt Lex Sarah har under perioden gjorts av privat utförare. Den ena anmälan handlade om brister i kommunikation och den andra rörde misstanke om stöld.

Synpunkter

Under januari – juni 2023 har 58 synpunkter rapporterats i verksamhetssystemet, vilket är i nivå med delårsrapporteringen 2022 (56). 14 av de registrerade synpunkterna avser händelser som egentligen skulle ha registrerats på annat sätt, som avvikelse eller till grund för arbetsmiljöarbete.

Samtliga inkomna synpunkter är negativa. En tredjedel av de inkomna synpunkterna har lämnats av omsorgstagare och två tredjedelar av anhöriga. I många fall handlar synpunkterna om att insatser inte blivit utförda som tänkt eller att bemötandet har brutit.

Hälften av synpunkterna har på olika sätt inkommit till centralförvaltningen, vanligast i form av telefonsamtal eller i meddelanden från Växjö kommuns kontaktcenter. Andelen synpunkter som registrerats på enheterna har ökat, men det är fortfarande endast ett fåtal enheter som har registrerat synpunkter.

De privata utförarna rapporterar att 96 synpunkter registrerats i deras egna avvikelse-system. Antalet registrerade synpunkter skiljer sig stort mellan olika utförare. Synpunkterna som lämnats är av såväl negativ som positiv karaktär samt förbättringsförslag.

Samverkan med Region Kronoberg

Samarbetet med Region Kronoberg fungerar i stort väl. Periodvis förekommer svårigheter med läkarsamverkan i primärvården. Samverkan med avdelningen för vårdhygien och smittskyddsenheten upplevs som god.

Under perioden januari - juni 2023 har 26 avvikelser inkommit till förvaltningens verksamheter från externa aktörer och 95 har skickats till externa aktörer från förvaltningens verksamheter. En stor andel av dem rör samverkan med Region Kronoberg. Några av dem rör samverkan mellan Region Kronoberg och någon av de privata utförarna. Av de avvikelserapporter som är färdighanterade avsåg större delen brister i information och kommunikation i samband med in- och utskrivning i slutenvården.

Oanmälda besök

Under perioden har tre oanmälda besök gjorts i särskilt boende. Två av besöken var vid kommunala enheter och det tredje på en enhet som drivs av privat utförare. Samtliga besök visade på väl fungerande verksamheter med förbättringsområden inom måltidssituationen och dokumentation.

Statsbidrag

Omsorgsnämnden har hittills under året rekviderat följande statsbidrag från Socialstyrelsen:

- *Habiliteringsersättning*
- *Äldreomsorgslyftet*
- *Säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer (Åldresatsningen)*
- *Utökad verksamhetsförlagd utbildning (VFU)*
- *Stärka det civila försvaret inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård*
- *Motverka ofrivillig ensamhet bland äldre, hälsosamtal*
- *Statsbidrag för att främja ett hållbart arbetsliv inom vård och omsorg (Återhämtningsbonusen)*
- *Prestationsbaserat statsbidrag till kommuner i syfte att utöka bemanningen av sjuksköterskor på särskilda boenden*
- *Statsbidrag till kommunerna för att öka specialistundersköterskekompetens inom vård och omsorg om äldre samt vård och omsorg om personer med demenssjukdom*

Omsorgsnämnden har tilldelats bidragsmedel inom *Överenskommelsen för God och nära vård* 2023 från Socialstyrelsen via Region Kronoberg, samt inom *Handlingsplan för psykisk hälsa* från Kammarkollegiet via förvaltningen Arbete och välfärd. Bidragsmedel har även beviljats från Familjen Kamprads stiftelse inom ändamålet *Hjälpverksamhet bland behövande äldre*.

Beslut på ansökan inväntas från Socialstyrelsen gällande *Statsbidrag för projekt med syfte att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre (sociala hälsofrämjande aktiviteter)*.

Omsorgsnämnden har hittills under året rekviderat/tilldelats statsbidrag för 88,5 miljoner kronor. Plan för hur medlen ska användas finns. Privata utförare har erbjudits att ta del av de olika bidragen för satsningar inom ramen för bidragens villkor. För statsbidraget *God och nära vård* 2023 har en del av medlen även fördelats till förvaltningen för Arbete och välfärd.

Kris- och kontinuitetsarbete

Omsorgsnämndens kontinuitetsarbete har hittills under året varit inriktat på att skapa en strategisk inriktning samt att arbeta fram planeringsunderlag, styrande dokumentation, identifiera samverkansbehov och stärka samverkan för att kunna upprätthålla verksamheten på en tolerabel nivå oavsett störning. För att stärka omsorgsförvaltningen kontinuitetsarbete har tjänsten som säkerhets- och beredskapssamordnare utökats till heltid.

Omsorgsnämnden har tilldelats bidragsmedel "Stärka det civila försvaret inom socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård". Statsbidraget kommer under hösten 2023 att användas till förvaltningens analys- och planeringsarbete för civilt försvar.

Lokalförsörjning

Arbete med att samlokalisera hemvårds- och hemsjukvårdsgrupper fortlöper. Målet med arbetet är att minska antalet adresser samt att bli större enheter för att skapa samarbetsytor och därigenom stärka grupperna.

Projekt avseende nybyggnation av gruppbostad på Evedal fortlöper och inflyttning beräknas kunna ske i januari 2025.

Under första halvåret 2023 har tre nya lokaler invigts: Rottne hemvård och hemsjukvård, Hovs park och Vallhagen.

Översyn av lokaler för barn och unga inom LSS-verksamheten har påbörjats under våren. I översynen ingår fysiska besök på varje adress för att utifrån detta kartlägga nuläget i lokalerna. På grund av ökat tryck och fler beviljade korttidsplatser, har en akut, tillfällig lösning för korttidsverksamhet verkställts på Torpabacken. När översynen av verksamheten för barn och unga inom LSS är klar, ska översynen av övriga lokaler inom LSS följa.

Intern kontroll

Nedan redovisas en sammanställning av uppföljningen av nämnden/bolagets interna kontroll.

Symbolförklaring granskning

- Granskningen har ännu inte genomförts
- Granskningen visar inga brister
- ◆ Granskningen visar vissa brister
- Granskningen visar allvarliga brister

Symbolförklaring åtgärd

- Ej påbörjad, enligt tidsplan
- Pågående, enligt planering
- Pågående, ej enligt planering
- Genomförd och avslutad
- Varning för att tidplan/leverans ej uppnås




Om granskningen visar vissa eller allvarliga brister ska åtgärder föreslås.

Utöver denna översiktliga rapportering tas uppföljningen av intern kontroll, inklusive samlad bedömning och självskattning, som ett eget ärende i respektive nämnd.

Årets granskningar och eventuella åtgärder

Risk	Granskning	Åtgärd
Risk för svårigheter att nå en budget i balans på grund av falsk överkapacitet då medarbetare inte registrerar genomförda insatser i Lifecare mobil (LCM).	■ Kontroll av antalet planerade insatser som ej registrerats i Lifecare mobil (LCM).	
Risk för att beslut om insatser enligt SoL inte är aktuella och uppdaterade.	● Inga brister Kontroll av följsamhet till uppföljningsrutin avseende beslut om hemtjänst enligt socialtjänstlagen.	● Ny granskning 2022
Risk för bristande utbetalning från Försäkringskassan (SFB-listor).	◆ Vissa brister Kontroll av följsamhet till befintlig rutin och arbetsprocess.	● Översyn av befintlig rutin ● Stickprovskontroller
Risk för utbetalning av resurser-sättning inom hemvården då omsorgstagare tillfälligt vistas på sjukhus.	■ Kontroll av efterlevnad av befintlig rutin för frånvaroregistrering.	

Uppföljning föregående års oavslutade åtgärder

Risk	Granskning	Åtgärd
Risk för att biståndsbeslut och genomförandeplaner ej är utformade med god kvalitet och utformade i enlighet med SOSFS 2014:5, samt att en stark muntlig tradition leder till brister i informationsöverföring.	Granskning av genomförandeplaner hemtjänst utifrån rutin för social dokumentation och SOSFS 2014:5  Vissa brister	Översyn av riktlinje för social dokumentation.
Risk för att beslut om insatser enligt SoL inte är aktuella och uppdaterade.	Kontroll av följsamhet till uppföljningsrutin avseende beslut om hemtjänst enligt socialtjänstlagen.  Inga brister	Ny granskning 2022
Risk för bristande utbetalning från Försäkringskassan (SFB-listor).	Kontroll av följsamhet till befintlig rutin och arbetsprocess.  Vissa brister	Översyn av befintlig rutin Stickprovskontroller

Uppföljning av privata utförare

Antal och omfattning privata utförare

Särskilt boende för äldre, Socialtjänstlagen, upphandlat enligt LOV

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter	Ekonomi, mkr per månad *
Norrelid	Norlandia Care AB	72 (varav 9 vilande)	Ca 3,8 mkr
S Järnvägsgatan	Humana Omsorg AB	72 (varav 18 vilande)	Ca 3,1 mkr
Vikaholmsallén	Attendo Sverige AB	54 (varav 9 vilande)	Ca 2,6 mkr
Vintervägen	Attendo Sverige AB	54 (Varav 9 vilande)	Ca 2,6 mkr
Åbovägen	Attendo Sverige AB	44	Ca 2,6 mkr
Summa		296 (varav 45 vilande)	Ca 14,7 mkr

Bostad med särskild service, Socialtjänstlagen, upphandlat enligt LOU

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter	Ekonomi
Källreda	Nytida	15-18	2087 kr per plats och dygn

Delas med nämnden för arbete och välfärd.

Omsorgsnämnden använde i juni 2023 6 platser

Bostad med särskild service, LSS, upphandlat enligt LOU

Verksamhet	Utförare	Antal lägenheter /platser	Ekonomi, per månad
Backagårdsvägen, Fredrik Bondes väg, Gamla vägen	Nytida AB	15	Ca 1,2 mkr
Rytterivägen, Kavallerivägen, Nyborgsvägen	Nytida AB	12	Ca 1,0 mkr
Segerstadsvägen 88-92	Attendo LSS AB	9	Ca 1,3 mkr
Evedal 9	Attendo LSS AB	6	Ca 0,35 mkr
Vingavägen 50	Humana LSS AB	6	Ca 0,5 mkr
Daglig verksamhet, Tallskogen	Nytida AB	9-12 deltagare	Ca 0,19 mkr
Summa		48 + 9-12	4,54 mkr

Hemtjänst och hemsjukvård, upphandlat enligt LOV

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, per månad*
----------	---------------------	---------------------

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, per månad*
Linné hemvård AB	80	Ca 2,8 mkr
Kronobergs hemvård AB	70	Ca 1,9 mkr
Elme hemvård AB	53	Ca 1,9 mkr
Attendo hemvård	13	0,3 mkr
Summa	216	6,9 mkr

Hemtjänst i form av serviceinsatser, upphandlat enligt LOV

Utförare	Antal omsorgstagare	Ekonomi, mkr per månad*
Ligea Hemsjukvård	13	Ca 0,25 mkr
Summa	13	0,25 mkr

* Ersättning per månad för hemtjänst och särskilt boende varierar mellan månader beroende på antalet omsorgstagare och vilket behov av insatser de har.

Annan verksamhet

Verksamhet	Utförare	Ekonomi, kronor per månad
Kultur i daglig verksamhet	Studieförbundet	60 100 kr
Enstaka platser	34 insatser, några omsorgstagare har flera insatser	Ca 1,8 mkr

Uppföljning av privata utförare under året

Uppföljning av privata utförare inom omsorgsnämndens område genomförs enligt omsorgsnämndens modell för uppföljning:

- Avtalsuppföljning sker årligen eller vid behov. Under perioden har avtalsuppföljningar genomförts i sju verksamheter hos privata utförare. Avtalsuppföljningarna har på två enheter kompletterats med en fördjupad kvalitetsuppföljning med granskning av social dokumentation. Den fördjupade kvalitetsuppföljningen genomförs vartannat år. Utförarnas följsamhet till avtalen är god. De anmärkningar som finns handlar oftast om brister i dokumentationen, både enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen
- Individuppföljning, uppföljning av brukarnöjdheten, sker främst genom nationella brukarundersökningar. Under våren genomfördes Socialstyrelsens nationella brukarundersökning inom äldreomsorgen.
- De privata utförarna har deltagit i mätningar utifrån omsorgsnämndens mål på samma sätt som kommunala utförare.
- Oanmälda besök görs i särskilt boende för äldre hos såväl kommunala som privata verk-

samheter. Under våren har oanmält besök gjorts vid ett särskilt boende som drivs av privat utförare.

- Modellen för uppföljning har från och med 2019 kompletterats med att privata utförare bjuds in till informationspunkt vid omsorgsnämndens sammanträden två gånger per år. Humana Omsorg som driver det särskilda boendet med adress Södra Järnvägsgatan 30 var inbjudna till maj månads sammanträde och representerades av verksamhetschef samt divisionschef.

Upphandling privata utförare

Upphandling av drift av bostäder med särskild service enligt LSS avseende Rytterivägen, Kavallerivägen, Nyborgsvägen samt daglig verksamhet har avslutats. Nytida kommer att driva verksamheten även under nästa avtalsperiod som inleds 2023-10-01

Under perioden har avtal förlängts för driften av det särskilda boendet Källreda som drivs av Nytida. Förlängning har också skett av avtal för kultur i daglig verksamhet som utförs av Studieförbundet.

Femtiofemplus, som varit utförare av hemtjänst i form av serviceinsatser, sade under hösten 2022 upp sitt avtal och verksamheten avslutades i april 2023.

Två ansökningar om att bli godkänd som leverantör av hemtjänst och hemsjukvård är under utredning.

Omsorgsnämnden beslutade vid sammanträdet i juni att driften av bostäderna med särskild service enligt LSS vid Vingavägen och Segerstadsvägen 88-92 ska upphandlas. Nuvarande avtal löper ut under hösten 2024. Upphandlingarna påbörjas under hösten 2023.

Utöver de privata utförare som upphandlats enligt LOU eller LOV köper omsorgsnämnden i vissa fall enstaka platser för omsorgstagare med behov av insatser där det finns svårigheter att verkställa dessa inom ordinarie verksamhet. Antalet insatser som verkställs på detta sätt är relativt konstant.